



**Waar mensen elkaar vinden:  
Het Dorpsteam Dongen in actie**

**Dorpsteam**  
**Dongen**

# Inhoudsopgave

Inleiding	3
<b>1. Eerste jaar Dorpsteam Dongen</b>	<b>4</b>
1.1 Integrale samenwerking	4
1.2 Sociale kaart	5
1.3 Bekendheid Dorpsteam	5
1.4 Klanttevredenheid	7
1.5 Kwaliteitskompas: outcomegericht werken	8
<b>2. Uitgelicht</b>	<b>9</b>
Schoolmaatschappelijk werk	9
Extra opdrachten	10
JOP	11
Studiosessies	11
Toename korte vragen bij Sociaal Werk	12
Automaatje	13
<b>3. Ontwikkelpunten</b>	<b>14</b>
<b>4. Factsheet</b>	<b>15</b>
<b>5. Bijlage Toekomstvisie</b>	<b>19</b>
Veiligheid en vertrouwen	20
Educatie en ontwikkeling	22
Zorg en ondersteuning	23
Gemeenschapsvorming	26
Bestaanszekerheid	30

## Inleiding

Dit eerste jaarverslag voelt voor ons als een bijzonder moment. We kijken terug op een jaar waarin we samen hebben gebouwd, gezocht, geleerd en vooral veel hebben neergezet. In overleg met de gemeente Dongen hebben we ervoor gekozen deze verantwoording beknopter te houden. Wie meer verdieping, achtergrond en uitgebreidere analyses wil lezen, kan terecht in de halfjaarrapportage.

Naast deze verantwoording leveren we ook een toekomstbeeld aan. Dit toekomstbeeld is ontstaan uit gesprekken met teamleden van het Dorpsteam en uit de resultaten die we de afgelopen jaren hebben gemonitord. In de aanloop naar een nieuwe opdracht kan dit document de gemeente helpen om de opdracht verder aan te scherpen en waar nodig bij te stellen.

Omdat dit ons eerste jaar als Dorpsteam was, voelt het extra waardevol om stil te staan bij wat er is ontstaan. We zijn trots op de stappen die we hebben gezet en op de resultaten die we samen met inwoners en partners hebben bereikt. In de dagelijkse praktijk zien we steeds duidelijker hoe integraal werken verschil maakt: sneller schakelen, elkaar aanvullen, beter zicht op wat er speelt en wat er nodig is, en inwoners die daardoor eerder passende ondersteuning krijgen. De voorbeelden uit het team laten zien dat deze manier van werken niet alleen efficiënt is, maar vooral menselijker en effectiever. Met een steuntje in de rug bieden we duurzame oplossingen waardoor mensen het weer zelf kunnen.

Tegelijkertijd weten we dat we er nog niet zijn. Het eerste jaar heeft ons ook laten zien waar we mogen groeien: in bekendheid, in werkdrukverlichting, in gezamenlijke structuren en in het verder versterken van onze basis. Maar juist omdat we dit samen zien en benoemen, kunnen we er ook samen aan werken.

Maartje Pennings  
integraal manager Dorpsteam Dongen



# 1 Eerste jaar Dorpsteam Dongen

## 1.1 Integrale samenwerking

In de halfjaarrapportage is uitgebreid stilgestaan bij de samenwerking binnen het Dorpsteam. De integrale manier van werken heeft in de praktijk veel concrete voorbeelden opgeleverd:





### Voorbeeld van jongerenwerker Rachid:

*“Binnen de integrale samenwerking van het Dorpsteam hebben we een mooie ontwikkeling gezien bij een jongere die zich langere tijd eenzaam voelde. Hij had weinig sociale contacten en vond het moeilijk om aansluiting te vinden bij leeftijdsgenoten. Vanuit het schoolmaatschappelijk werk kreeg ik het signaal dat extra ondersteuning wenselijk was om zijn sociale netwerk te versterken.*

*Ik ben samen met hem gaan kijken naar een passende, laagdrempelige activiteit. We hebben hem uitgenodigd voor een kickboks-activiteit voor jongeren. Sport bleek een fijne ingang: het biedt structuur, maar ook een natuurlijke manier om contact te maken met anderen.*

*In het begin vond hij het spannend om mee te doen. Met persoonlijke begeleiding en wat extra aanmoediging vanuit ons jongerenwerk zette hij toch de stap. Tijdens de trainingen zagen we hem langzaam ontspannen en steeds meer zijn plek vinden binnen de groep.*

*Naast het sociale contact heeft de kickboks-activiteit hem zichtbaar geholpen in zijn zelfvertrouwen. Door actief mee te doen en kleine successen te ervaren, durfde hij steeds meer initiatief te nemen. Hij staat steviger in zijn schoenen en heeft inmiddels beter contact met andere jongeren in de groep.*

*Dit voorbeeld laat zien hoe integraal samenwerken echt verschil kan maken. Door signalen te delen en samen te zoeken naar wat past, vond deze jongere een plek waar hij zich welkom voelt en verder kan groeien. De ondersteuning via school liep daarnaast gewoon door, waardoor hij op meerdere fronten werd versterkt.”*

## 1.2 Sociale kaart

Bij aanvang van het Dorpsteam is de opdracht gegeven om een sociale kaart te ontwikkelen. Deze is inmiddels beschikbaar op de website van het Dorpsteam Dongen: [dorpsteamdongen.nl/sociale-kaart](https://dorpsteamdongen.nl/sociale-kaart).

Het actueel houden ervan blijft een uitdaging, omdat links kunnen vervallen zodra organisaties hun website aanpassen. Ondanks dat vormt de sociale kaart een duidelijk en overzichtelijk geheel.

Omdat de Seniorenraad een aparte sociale kaart speciaal voor ouderen heeft samengesteld, is ervoor gekozen geen papieren versie van de kaart van het Dorpsteam te maken. De kaart van de seniorenraad is ook als PDF op de website van het Dorpsteam te vinden, zodat ouderen of hun naasten de sociale kaart desgewenst kunnen bekijken of printen.

## 1.3 Bekendheid Dorpsteam

Dorpsteam Dongen is op veel plekken zichtbaar geweest om ons werk en onze samenwerking te presenteren. We sloten aan bij uiteenlopende partners, locaties, overleggen en bijeenkomsten, waaronder:

- > Casade
- > SIEM
- > Gemeente Dongen
- > Dorpsraad 's-Gravenmoer
- > Dorpsraad Klein-Dongen-Vaart
- > Mariaoord
- > GGD
- > Eagle Shelter
- > Ontmoetingsruimte Kerkebos in 's-Gravenmoer

- > Alle basisscholen tijdens een overkoepelende bijeenkomst met directeuren
- > Interne begeleiders van diverse basisscholen
- > Cambreur college
- > Centrum Poppy's
- > Glorieux
- > Praktijkondersteuners
- > Huisartsenpraktijk Beljaart Rood
- > Adviesraden
- > Zaak van de toekomst
- > Eetpunt in Klein Dongen
- > Kerkbijeenkomst 's-Gravenmoer

Ondanks deze brede inzet en de activiteiten die eerder in de halfjaarrapportage zijn beschreven, merken we dat nog niet iedereen weet dat er een Dorpsteam is. Dat is een bekend aandachtspunt. Voor 2026 stellen we daarom opnieuw een vervolgplan op, gebaseerd op de acties en ervaringen uit 2025. Daarbij gaan we in gesprek met vrijwilligers, de adviesraad, de gemeente en andere partners om samen te onderzoeken hoe we onze zichtbaarheid en herkenbaarheid verder kunnen versterken.



Het is begrijpelijk dat partnerorganisaties nog moeten wennen aan de naam Dorpsteam en dat in communicatie soms nog oude organisatienamen worden gebruikt. Ook zien we dat vrijwilligers zich niet altijd als onderdeel van het Dorpsteam presenteren. Juist in deze grote groep ligt veel potentie: zij hebben dagelijks contact met inwoners en zijn daarmee een belangrijk visitekaartje voor ons.

## 1.4 Klanttevredenheid

Er is voor het eerst een klanttevredenheidsonderzoek (KTO) uitgezet voor het Dorpsteam, en voor een eerste ronde hebben we verrassend veel reacties ontvangen. Dat waarderen we enorm. De feedback die inwoners hebben gegeven, helpt ons om onze ondersteuning verder te verbeteren en beter aan te laten sluiten op wat mensen nodig hebben.

We zagen ook dat sommige vragen voor bepaalde groepen te complex waren, of dat niet altijd duidelijk was waarom zij een KTO vanuit het Dorpsteam ontvingen. Dat sluit aan bij wat we vaker merken rondom onze bekendheid: inwoners worden geholpen door SWOD of een sociaal werker en staan er dan niet altijd bij stil dat deze ondersteuning onderdeel is van het Dorpsteam.

In 2026 passen we de vraagstelling van het KTO aan. We willen duidelijker laten zien dat alle betrokken professionals onderdeel zijn van hetzelfde Dorpsteam, zodat inwoners beter begrijpen van wie zij de vragenlijst ontvangen en waarom hun feedback waardevol is.

Daarnaast zetten we erop in om het KTO uiteindelijk doorlopend af te nemen, in plaats van alleen in één focusmaand zoals in 2025. Door continu feedback op te halen, krijgen we een veel beter en actueler beeld van hoe inwoners onze ondersteuning ervaren en waar we kunnen verbeteren.

### KTO Samenvatting

Bekendheid (N=150)



Bereikbaarheid (N=150)



Tevredenheid (N=150)



Aanbevelen (N=128)



Aanbevelingsbereidbaarheid (N=128)



0 2 4 6 8 10

Gemiddelde cijfer

## 1.5 Kwaliteitskompas – Outcome gericht werken

In 2025 namen we samen met de gemeente Dongen deel aan het leernetwerk outcome gericht werken van Movisie. Het kwaliteitskompas geeft een helder kader hoe we op basis van de gemeentelijke cijfers en ambitie/maatschappelijke opgave activiteiten inzetten die bijdragen aan het behalen van deze maatschappelijke doelen. Daarbij wordt ook gebruik gemaakt van de praktijk- en wetenschappelijke kennis over wat werkt bij bijv. eenzaamheid en overbelaste mantelzorgers. Samen met de gemeente werken we aan een nieuwe set van indicatoren waardoor we meer onze outcome meten, in plaats van alleen de output.

Inmiddels is er een nieuwe visie voor de sociale basis opgesteld en zijn we ons Kwaliteitskompas aan het herschrijven richting de pijlers van de visie sociale basis. Een aantal opgaven hebben een andere naam gekregen, maar zijn nog steeds heel helder: maatschappelijke betrokkenheid werd gemeenschapsvorming. Andere pijlers zijn heel groot, zoals educatie en zorg- en ondersteuning. Het Dorpsteam draagt daaraan bij, net als diverse andere partners uit het sociale en onderwijsdomein.

Bij de inrichting van ons gezamenlijk registratiesysteem willen we rekening houden met wat we willen meten en wat we moeten verantwoorden. In 2025 hebben er gesprekken plaatsgevonden om systemen te verkennen. Dit bleek niet zo eenvoudig, systemen voldoen vaak niet aan de eisen voor alle werkvormen. Inmiddels hebben we besloten om te wachten tot de opdracht voor 2027 en verder helder is geformuleerd en toegekend. Op deze manier besparen we kosten en hoeven medewerkers maar 1 keer te wennen aan een nieuw registratiesysteem en kan het systeem meteen ingericht worden op basis van de verantwoordingseisen die gelden vanaf 1 januari 2027.



## 2 Uitgelicht

### Schoolmaatschappelijk werk

De Schoolmaatschappelijk werkers (SMW'ers) zijn verbonden aan vaste scholen, waardoor elke school een herkenbaar en vertrouwd aanspreekpunt heeft. Met alle scholen hebben evaluatiegesprekken plaatsgevonden, waarin ook trends en ontwikkelingen binnen de school zijn besproken. Op basis daarvan kan SMW steeds beter aansluiten bij wat er nodig is. Vooral vragen rondom hoogbegaafdheid en opvoedondersteuning kwamen veel naar voren.

Elke week is de SMW'er op een vast dagdeel aanwezig op school. Daarnaast zijn er posters ontwikkeld met een foto of visual van de SMW'er, zodat ouders en kinderen direct weten wie zij kunnen aanspreken. Deze zichtbaarheid en laagdrempeligheid zorgen ervoor dat het aantal vragen duidelijk toeneemt, en we verwachten dat het aantal aanmeldingen de komende tijd verder zal stijgen.

Daarmee wordt ook de noodzaak om meer te collectivieren steeds zichtbaarder, net als de behoefte aan een structureel trainingsaanbod voor leerlingen, ouders en leerkrachten.

### Taal Centraal

Taal Centraal is een bevlogen werkgroep van vrijwilligers die zich met hart en ziel inzet voor taalcoaching aan anderstaligen in de gemeente Dongen. Zij helpen mensen om hun plek te vinden in een nieuwe samenleving. Want een taal leer je niet alleen uit een boek, een taal leer je door hem te gebruiken, samen met anderen. Onderzoek laat zien dat Nederlands leren het beste gaat wanneer taallessen worden gecombineerd met oefenen in de praktijk. Precies daar maakt Taal Centraal het verschil.

Wanneer anderstaligen met een taalvrijwilliger oefenen, groeit hun woordenschat vaak razendsnel. Ze durven meer te zeggen, krijgen meer zelfvertrouwen en voelen zich vrijer om mee te doen. Bovendien leren mensen



**Maak kennis met  
Schoolmaatschappelijk werker  
Raquel**

Je kan terecht bij Raquel als je eens wilt praten over dingen die op school gebeuren, thuis of waar je zelf last van hebt.

 06 14445625  
r.dap@dorpsteamdongen.nl  
www.dorpsteamdongen.nl

**Dorpsteam  
Dongen**

elkaar beter kennen, waardoor wederzijds begrip ontstaat. Het is een proces dat niet alleen taalvaardigheid brengt, maar ook verbinding.

Wat Taal Centraal bijzonder maakt, is dat de vrijwilligers niet alleen taalcoach zijn, maar ook zelf de activiteiten coördineren. Dat is uniek en iets waar we met recht trots op zijn. Toch is er achter de schermen meer nodig om alles soepel te laten verlopen. Daar komt de sociaal werker in beeld: als stille kracht, als vraagbaak, als verbinder.

De sociaal werker ondersteunt de werkgroep op allerlei manieren. Zo schuift hij of zij eens per zes weken aan bij het werkgroepoverleg, denkt mee over de koers en helpt bij het voorbereiden en begeleiden van themabijeenkomsten voor taalcoaches. Ook voert de sociaal werker voortgangsgesprekken met vrijwilligers en kan, wanneer dat nodig is, bemiddelen in de samenwerking. Daarnaast speelt de sociaal werker een belangrijke rol in de Spreek Nederlands-praatgroepen en houdt hij of zij de werkgroep op de hoogte van relevante ontwikkelingen in Dongen, bij het Taalhuis en binnen het Dorpsteam. Denk aan nieuwe projecten, veranderingen in beleid of kansen voor samenwerking.

Soms gaat het om praktische ondersteuning: meedenken over een nieuw registratiesysteem, helpen bij de begroting of subsidieaanvraag, of de penningmeester ondersteunen gedurende het jaar. Ook de vrijwilligersadministratie hoort daarbij, net als het voeren van intakegesprekken met nieuwe taalvragers vanuit de Taalhuisrol. Verder worden signalen opgevangen over taalvragers, denken we mee over oplossingen, bieden we een luisterend oor, of springen we simpelweg in wanneer de situatie daarom vraagt. De ene keer is dat een adviesgesprek, de andere keer een bemiddelende rol tussen taalcoach en taalvrager.

Zo vormt de sociaal werker samen met de vrijwilligers een hecht netwerk rondom Taal Centraal. Een netwerk dat ervoor zorgt dat anderstaligen niet



alleen de taal leren, maar zich ook gezien en gesteund voelen. Want uiteindelijk draait het daar om: mensen helpen om mee te kunnen doen, in hun eigen tempo en op hun eigen manier.

## Extra opdrachten

Afgelopen jaar zijn meerdere GALA-aanvragen ingediend. Ook vanuit NPO is inzet geleverd door het Dorpsteam. Daarnaast was er regelmatig vertegenwoordiging in gesprekken over extra inzet vanuit IZA/AZWA in het kader van de aansluiting op het medisch domein. Dit alles samen heeft geleid tot een aanzienlijke tijdsinvestering.

De extra middelen worden gewaardeerd, omdat deze ruimte bieden om te innoveren en te experimenteren met wat werkt. Hierdoor konden meer mensen deelnemen op een vernieuwende manier.

Achteraf is geconcludeerd dat het proces op sommige punten efficiënter had gekund. De wens voor volgend jaar is om te werken met één uitgebreide, integrale opdracht, zodat niet langer op veel afzonderlijke fronten afgestemd hoeft te worden. Er is voor de GALA opdrachten een aparte evaluatie aangeleverd in december.

## JOP

Achter Jongeren Centrum De Poort is onlangs een nieuwe jongerenontmoetingsplek (JOP) geopend. De plek is ontstaan op initiatief van jongeren uit de buurt, in samenwerking met jongerenwerk R-Newt, de gemeente, buurtbewoners, politie en boa's. Jongeren gaven zelf aan behoefte te hebben aan een vaste plek in hun eigen omgeving waar zij elkaar kunnen ontmoeten, ontspannen en samen activiteiten kunnen ondernemen. De JOP heeft zitplekken, oplaadpunten en wifi, en biedt daarmee een toegankelijke en prettige ontmoetingsruimte.



Om deze wens goed te realiseren, is gekozen voor een zorgvuldig en gezamenlijk traject. In drie bijeenkomsten gingen jongeren, buurtbewoners, de gemeente, politie en boa's met elkaar in gesprek. Er was ruimte om ideeën te delen, vragen te stellen en zorgen te bespreken. Samen zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de plek, met aandacht voor veiligheid, leefbaarheid en respect voor de omgeving. Door vanaf het begin alle betrokkenen mee te nemen, is een ontmoetingsplek ontstaan die past bij zowel de jongeren als de buurt.

De opening werd gevierd met een barbecue, waarbij alle betrokkenen aanwezig waren. Een van de jongeren die actief heeft meegedacht, opende de JOP officieel. Een mooi moment dat onderstreepte dat dit echt een plek van en voor jongeren is. Met deze ontmoetingsplek is een belangrijke stap gezet in het creëren van een positieve en veilige ruimte voor jongeren, en het project laat zien wat er mogelijk is wanneer jongeren, buurt en professionals samen optrekken.

## Studiosessies

**In het jongeren centrum is dit jaar een volwaardige studioruimte gerealiseerd. Samen met de jongeren is een kleine gespreksruimte omgebouwd tot een professionele plek waar zij hun creativiteit kwijt kunnen.**

Het initiatief kwam volledig vanuit de jongeren zelf en is met ondersteuning van het jongerenwerk verder vormgegeven. Zij hebben eigenhandig gesloopt, verbouwd, geschilderd en opnieuw bekleed. Zo hebben zij stap voor stap gewerkt aan een ruimte waar zij hun muzikale talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen, zoals zingen en rappen, het produceren van beats en het mixen en draaien van muziek.

Onze nieuwe collega Koen, die veel ervaring heeft in de muziekwereld, sluit hier mooi op aan en kan de groep goed begeleiden met zijn kennis en vaardigheden.

## Toename korte vragen bij Sociaal Werk

In de cijfers zien we een toename van het aantal korte vragen. Dat is positief: het laat zien dat we steeds preventiever werken en mensen ons eerder weten te vinden. Deze ontwikkeling heeft twee oorzaken. Enerzijds registreren we vollediger dan voorheen, anderzijds ontstaan er door de integrale samenwerking meer momenten waarop inwoners snel en eenvoudig hun vraag kunnen stellen. Tijdens het vragenuurtje, maar ook via andere wegen, komen daardoor meer korte vragen binnen die direct afgehandeld kunnen worden. Bijvoorbeeld:

- › Uitleg bij een lastige brief, waarbij we mensen meteen laten zien hoe zij dit de volgende keer zelf kunnen doen met behulp van de Lees Simpel App.
- › Het wijzen van de weg naar de juiste partnerorganisatie.
- › Korte ondersteuning bij het regelen van praktische zaken.
- › Advies waarmee iemand zelfstandig verder kan.
- › Hulp bij het afstemmen van een betalingsregeling.
- › Bij statushouders: uitleg over hoe bepaalde zaken in Nederland werken.



Deze laagdrempelige ondersteuning draagt sterk bij aan vroege signalering. Doordat mensen snel met hun vraag terecht kunnen, worden problemen minder snel groot. En wanneer we tijdens zo'n korte vraag signaleren dat er meer speelt, kunnen we direct het gesprek voortzetten of passende ondersteuning inschakelen.

Daarmee vormt dit werk niet alleen een belangrijke basis voor preventie, maar ook een waardevolle voedingsbron voor de verdere doorontwikkeling van het sociaal werk. In de toekomstvisie in de bijlage gaan we hier dieper op in.

*Onlangs kwam er een alleenstaande moeder van 54 jaar bij het Dorpsteam met zorgen over haar financiën. Zij moest huurtoeslag terugbetalen, omdat ze niet wist dat het inkomen van haar twee volwassen kinderen vanaf hun 23e zou meetellen. Hoewel haar kinderen nog steeds thuis wonen, droegen zij niet bij aan de kosten van het huishouden. Hierdoor ontstond er niet alleen een schuld bij de Belastingdienst, maar kreeg ze ook minder bijstand.*

*In overleg heeft het Dorpsteam verschillende stappen gezet om haar situatie te verbeteren. Allereerst hebben we samen met haar een betalingsregeling geregeld met de Belastingdienst, zodat ze haar schuld in termijnen kan aflossen. Ook hebben we een gesprek georganiseerd met haar en haar kinderen over geldzaken, waarbij wij tips van het Nibud hebben gebruikt om het gesprek op gang te helpen en samen duidelijke afspraken te maken. Vervolgens hebben we het inkomen aangepast voor de toeslagen, zodat ze in de toekomst niet opnieuw in de knel komt te zitten.*

*Om haar kinderen extra te ondersteunen, hebben we het gezin informatie gegeven over het aanvragen van zorgtoeslag, zodat ook zij gebruik kunnen maken van de regelingen waar ze recht op hebben. Daarnaast is er namens het gezin een aanvraag gedaan voor extra regelingen, zoals de meedoenregeling, zodat zij wat meer financiële ruimte krijgen.*

*Achteraf vertelde de moeder dankbaar dat het haar enorm heeft geholpen om samen overzicht te krijgen. Bij het Dorpsteam Dongen denken we altijd in mogelijkheden. Samen zorgen we ervoor dat inwoners overzicht en rust krijgen, zodat niemand er alleen voor hoeft te staan.*

## Automaatje

AutoMaatje liet in 2025 een duidelijke groei zien, met meer deelnemers, vrijwilligers en ritten. Het totaal aantal ritten nam met 20% toe, waarbij vooral het aantal sociale ritten sterk steeg. Dankzij procesverbeteringen en efficiëntere werkwijzen daalde tegelijkertijd de ureninzet van medewerkers met circa 10%. Er is actief gestuurd op kostenbeheersing door ritten te combineren, organisaties te stimuleren tot carpoolen en een eerste test met digitale aanmelding te starten, gefinancierd vanuit een provinciale subsidie.

De capaciteit is verder versterkt door het inzetten van een reserve matcher en een aangescherpt intakebeleid. De inzet van vrijwilligers is evenwichtiger verdeeld, wat de betrokkenheid en continuïteit ten goede komt. In 2026 wordt de digitalisering verder uitgebreid, wat naar verwachting bijdraagt aan een stabiele of mogelijk lagere benodigde ureninzet. Op basis van recente ervaringen lijkt de inzet van vrijwilligers en vaste taakuren op de middellange termijn lager uit te vallen dan eerder geraamd.

AutoMaatje ontwikkelt zich daarmee tot een toekomstbestendige en efficiënte organisatie. De focus voor 2026 ligt op verdere digitalisering, striktere instroomcriteria en optimale inzet van vrijwilligers. Tegelijkertijd blijft de verwachting dat AutoMaatje in de jaren daarna verder zal groeien. Dat zal opnieuw uitdagingen met zich meebrengen, maar voor nu zijn we trots op de stappen die zijn gezet en de innovatieve ontwikkeling die AutoMaatje doormaakt.

*Soms is er maar één gesprek nodig om een oplossing te vinden die je zelf even niet meer zag. Dat bleek wel toen een 80-jarige inwoner onze inloop van Dorpsteam Dongen bezocht.*

### **De drempel van het station**

*Meneer is vlot en wandelt en fietst nog graag door ons dorp. Maar voor langere afstanden, zoals het bezoeken van zijn kinderen in Gelderland, was hij afhankelijk van het openbaar vervoer. Een nare ervaring op een groot station zorgde voor angst; hij durfde niet meer met de trein. Zonder eigen auto werd het lastig om zijn familie buiten de regio te zien.*

### **Samen op zoek naar de juiste weg**

*Tijdens de inloop bespraken we de verschillende opties. Moest er een officiële regiopas komen via de gemeente? Of was er een andere, laagdrempelige oplossing? In overleg met collega's van het Dorpsteam kwam ANWB AutoMaatje in beeld: een service waarbij vrijwilligers uit de buurt je vervoeren tegen een kleine onkostenvergoeding.*

### **Een geslaagd avontuur**

*Enkele weken later kwam meneer enthousiast terug om verslag uit te brengen. Het was gelukt! Dankzij een gezellige chauffeur van AutoMaatje was hij een hele middag in Gelderland geweest. Terwijl meneer genoot van een ontspannen middag met zijn dochter, maakte de chauffeur een wandeling in de buurt, om hem daarna weer veilig thuis te brengen in Dongen.*

### **Blijven bewegen**

*Voor de korte afstanden in Dongen pakt meneer nog steeds de fiets of de benenwagen. Maar voor de ritten naar zijn kinderen heeft hij zijn vrijheid terug. En mocht het in de toekomst toch nodig zijn om een officiële vervoersvoorziening aan te vragen? Dan weet hij dat de deur van het Dorpsteam altijd voor hem openstaat.*

### 3 Ontwikkelpunten

#### Capaciteit en werkdruk

Binnen meerdere werksoorten wordt een tekort aan capaciteit ervaren. De huidige bezetting sluit niet altijd aan bij de vraag, waardoor de werkdruk oploopt en de continuïteit van het werk onder druk kan komen te staan.

#### Centrale werklocatie

Het ontbreken van één gezamenlijke werklocatie voor het Dorpsteam beperkt de mogelijkheden voor samenwerking en verdere teamontwikkeling. Hoewel er al belangrijke stappen zijn gezet in het vormen van één team, is een gedeelde fysieke werkplek nodig om de onderlinge afstemming te versterken.

#### Ruimte voor ontwikkeling

De combinatie van hoge werkdruk en beperkte fysieke en organisatorische ruimte maakt het uitdagend om vernieuwing en doorontwikkeling structureel te realiseren. Tegelijkertijd zijn er al belangrijke stappen gezet op het gebied van innovatie, onder meer binnen Automaatje, mantelzorgondersteuning, het Schoolmaatschappelijk Werk en de In je kracht-trainingen. Deze lijn wordt in 2026 verder doorontwikkeld.

#### Registratie en informatievoorziening

Het ontbreken van één uniform registratiesysteem vormt een knelpunt in het verkrijgen van een volledig en actueel overzicht van caseloads, met name van medewerkers buiten de moederorganisatie. Hierdoor is het monitoren van registratiekwaliteit en het genereren van betrouwbare cijfers complex. In overleg met de gemeente is besloten de keuze voor een nieuw systeem uit te stellen, omdat de toekomstige samenwerking met het SLT nog niet volledig is uitgekristalliseerd. Een te vroege keuze kan leiden tot inefficiëntie wanneer later blijkt dat meerdere partijen in één systeem moeten werken. Dit vraagt om duidelijkheid in 2026.

#### Dataverzameling tijdens inlooppmomenten

Aantallen tijdens inlooppmomenten worden momenteel handmatig in Excel bijgehouden. Dit is foutgevoelig en maakt het lastig om te beoordelen of de gegevens volledig en betrouwbaar zijn.

#### Inzicht in casusbetrokkenheid

Collega's hebben nog onvoldoende zicht op elkaars betrokkenheid bij casussen. Dit bemoeilijkt efficiënte afstemming, onder andere tijdens multidisciplinaire overleggen en in de samenwerking met de gemeente.

## 4 Factsheet 2025 Dorpsteam Dongen

### Presentatie (frequentie)

Locatie	2024	2025
Jongerenwerk op Cambreur College	4u per week	4u per week
Straathoekwerk	24 rondes	24 rondes
Ambulante ronde met BOA, wijkagent en proces regisseur	6 rondes	6 rondes
Buurtmoestuin Glorieux	1x per week	1x per 2 weken
Presentie voor IRIS vrouwengroep	1x per maand	1x per 2 maanden
Presentie voor Filosofiegroep	10 bijeenkomsten	35 bijeenkomsten, 8 deelnemers
Ondersteuning st. Samen (buurtinitiatief)	-	1 workshop, 1 burendag-BBQ, 50 deelnemers
Ondersteuning vrouwengroep bij Sinterklaasactie	-	1 actie, 40 deelnemers
Eagle Shelter	1x per maand	1x per maand
MDO's huisartsen	1x per maand	1x per maand
MDO's kansrijke start	1x per maand	1x per maand
Inloopuren Cammeleur	2x per week IMW (op eigen locatie)	2x per week gezamenlijk
Inloop kantoor SWOD	Alle werkdagen	Alle werkdagen
Vragenuurtje door vrijwilligers Cammeleur	2x per week	2x per week
Spreekuur Dongen-Vaart	-	1x per kwartaal

### Ontmoetingsactiviteiten (hoeveel activiteiten, hoeveel deelnemers)

	2024	2025
Winteractiviteiten SWOD	950	1000
Zomeractiviteiten SWOD	1153	942
Koffieochtend weduwen & weduwnaars	40	24 bijeenkomsten 30 deelnemers Totaal 720 deelnemers
Vrouwengroep	46 bijeenkomsten 95 vrouwen bereikt 23-wekelijkse deelnemers	40 bijeenkomsten 74 vrouwen bereikt 24-wekelijkse deelnemers
Genuttigde maaltijden eetpunten in de wijk (Dongen)	1693	1634
Genuttigde maaltijden eetpunten in Klein-Dongen Vaart	63	119
'Spreek Nederlands met me' groepen (2x per week)	16 deelnemers per week	14 deelnemers per week 90 bijeenkomsten 1260 bezoeken
Meidenmiddag	-	16 bijeenkomsten, 272 meiden (geen unieke personen)
Meet and eat	-	19, 143
Incidentele activiteiten jongerenwerk (zoals bloemen- taart, sushi workshop)	6392	6, 168
studiosessie	-	37, 111

## Diensten

(aantal diensten)

Soort dienst	2024	2025
Ritten Automaatje	5277	6324
Sociale Alarmering	202	204
Kleine klussendienst	48	67
Boodschappenpas (i.s.m. arm in arm)	2x 28	15
Rode kruis bonnen (bestaanszekerheid)	24	24
Mantelzorgcompliment	700 complimenten uitgereikt	728 complimenten en gesprekken
Vrijwilligerswaardering	-	Zomer BBQ: 55 vrijwilligers. Bedankavond dag van de vrijwilliger: 93 pakketten uitgereikt
DVG (Wereld alzheimer Dag, aantal inclusief mantelzorgers, vrijwilligers en geïnteresseerden)	18	157
Beweegactiviteiten senioren		187

## Collectief aanbod bij gerichte hulpvragen

(welke bijeenkomsten/trainingen, hoeveel deelnemers)

	2024	2025
Verkeerscursussen voor ouderen (47 fiets, 3 top1 scootmobiel en 35 auto)	42	85
Samen de dag door	38	57
Valpreventie cursus In Balans voor senioren (GALA)	-	42
Valpreventietestdag met gemeente (GALA)	-	180
Samen in beweging (voor mensen met Alzheimer en partner)	-	14
Training vanuit MEE De Meent Groep (wisselende thema's)	-	5

## Collectief aanbod bij gerichte hulpvragen

(welke bijeenkomsten/trainingen, hoeveel deelnemers)

	2024	2025
Trainingen IMW regio Tilburg voor kinderen (NPO)	13	17
Trainingen IMW regio Tilburg voor volwassenen (Tilburg)	7	13
In je kracht-cursus (GALA) 11 bijeenkomsten	12	11
Fietslessen (GALA) Op maandag en donderdag 39x	10, 3 per week, 39 lessen	13, 4 deelnemers gem. per week, 73 lessen
Gezond en in beweging	-	27 bijeenkomsten, 29 deelnemers, gem. 12 per week
Mantelzorg-inloop Cammeleur	24, gem. 12 deelnemers	23 deelnemers, gem. 17 aanw., totaal 322
Deskundigheidsbevordering vrijwilligers inlooppunt (LSTA)	-	2 bijeenkomsten, 7 deelnemers
Vrijwilligersinformatiepunt	-	Inlooppunten: 42 Adviesgesprek: 38
Gastlessen Yonder over sociale activering en vrijwilligerswerk	-	2 bijeenkomsten, 8 deelnemers
Huiswerkbegeleiding door jongerenwerk	-	15, 30
56 Kickboks lessen gericht assertiviteit/weerbaarheid	-	74, 778
Jongeren die geholpen hebben bij verbouwing van de Poort	-	1, 36
SOLO project Cambreur College	-	16, 352
Kickbokslessen op Cambreur College	-	18, 432
Voorlichtingen op Cambreur College over o.a. social media en gedrag	-	3, 90

## Individuele ondersteuning

Werkvorm	2024	2025
Buurtbemiddeling	16	19
Discriminatiemeldpunt	4	23
Individuele (korte) trajecten sociaal werk	225	332
Individuele (lange) trajecten sociaal werk	8	13
Individuele begeleiding Jongerenwerk	99 /11	19
Mantelzorg huisbezoeken (individuele vragen)	46	31
Bordje vol - methode individueel	-	15
Bordje vol - methode collectief	-	16
Individuele begeleidingsvragen Cambreur College (JW)	15	19
Ondersteuning bij belastingpapieren voor ouderen	166	174
Ouderenadvies enkelvoudig (Waarvan WMO aanvragen*)	53	69
Ouderenadvies meervoudig (Waarvan WMO aanvragen*)	25	32
Gesprekken in het kader van eenzaamheid bij ouderen	18	23
Wijzer Grijszer Map	9	75
Algemeen maatschappelijk werk	96	69
Schoolmaatschappelijk werk (SMW) primair onderwijs	48	65
Consultatie SMW primair onderwijs	95	89
SMW voortgezet onderwijs (regionale inkoop)	35	35
Consultatie SMW voortgezet onderwijs	34	30
SMW Mbo/Uni (direct ingekocht door Yonder)	8	4
Sociaal Raadslieden (direct cliënt contact)	23	19
Consultatie Sociaal Raadslieden	14	24
Ondersteuning mensen met een beperking		105 (combinatie is mogelijk)
- Activerende cliëntondersteuning	79	91
- Onafhankelijke cliëntondersteuning	12	15
- WLZ aanvraag	8	6
Casemanagement Integrale Vroeghulp	13	9
Diagnostiek	7	1

## Aandachtsgebieden individuele ondersteuning

	2024	2025
Autisme spectrum stoornis	-	27
Lichamelijke beperking	-	22
Licht verstandelijke beperking	-	8
Ontwikkelingsachterstand	-	15
Niet aangeboren hersenletsel	-	13
Overige beperkingen	-	10
GGz problematiek (al dan niet in combinatie met andere beperking)	-	16
Verstandelijke beperking	78	137
Sociaal emotioneel (top 6 IMW)	62	37
Psychische klachten (top 6 IMW)	53	50
Emotieregulatie (top 6 IMW)	40	19
Conflicten (top 6 IMW)	41	-
Communicatie met organisaties (top 6 IMW)	-	27
Opvoedingsvragen (top 6 IMW)	19	14
Vragen over DUO/onderwijs (JW)	-	8
Vragen over zorgverzekering (JW)	5	8
Vragen DIGID	20	8
Hulp bij zoeken bijbaan/werk-CV (JW)	37	24
Vrijtijdsbesteding (JW)	18	9
Inkomen /financiën (JW)	-	-
Stukken verzamelen m.b.t. participatiewet uitkering (top 5 SW)	-	-
Kwijtschelding (top 5 SW)	-	-
Belastingaangifte (top 5 SW)	-	-
Aanvragen regelingen (bijzondere bijstand, meedoenregeling, leergeld) (top 5 SW)	-	-
Post en mail (top 5 SW)		

## Resultaat van de ondersteuning door maatschappelijk werkers

	2024	2025
Traject afgerond (doelen behaald)	151	152
Traject afgesloten na intake	38	30
Aanvraag jeugdwet	9	9
Aanvraag WMO	4	5
Opschaling in het kader van veiligheid	5	2
Overdracht elders	8	8
Traject afgebroken	5	8

## Resultaat van de dienstverlening cliëntondersteuners

	2024	2025
Kan zelfstandig verder (met netwerk)	9	26
Kan verder met gedeeltelijke indicatie	12	22
Overgedragen naar geïndiceerde zorg	13	17
Kan zelfstandig verder met netwerk en voorliggende voorziening	4	8
Overgedragen aan geïndiceerde zorg in combinatie met voorliggende voorziening	1	3
Overgedragen aan geïndiceerde zorg in combinatie met voorliggende voorziening en netwerk	1	2

## Stagiaires en vrijwilligers

	2024	2025
Stagiaire Jongerenwerk	-	4
Maatschappelijke stage middelbare scholen	-	21
Vrijwilligers Jongerenwerk	-	-
Vrijwilligers SWOD	-	182
Vrijwillige inzet Sociaal Werk individueel	20	19
Vrijwillige inzet Sociaal Werk collectief	40	32
Vrijwilligers vragenuurtje Sociaal werk	4	5
Vrijwilligers Ondersteuning Taal centraal	53	53

### Toelichting op afwijkende cijfers

- > **Wereld Alzheimer Dag:** Dit jaar hebben we een ander soort activiteit georganiseerd. Dit bood ruimte voor meer deelnemers.
- > **Mantelzorg-inloop Cammeleur:** Vanuit de inloop zijn vier vriendinnengroepjes ontstaan. Zij zoeken elkaar op en vinden steun bij elkaar.
- > **Discriminatiemeldpunt:** Door landelijke politieke uitspraken zijn er meer meldingen gedaan.
- > **Wijzer Grijs map:** Wij zijn in oktober gestart met de Wijzer Grijs map en we merken dat dit sindsdien vaker een ingang is geweest voor ouderenadvies en cliëntenondersteuning.

## 5 Toekomstperspectief Dorpsteam Dongen

### Samen bouwen we aan een gemeente waarin iedereen mee kan doen

In 2025 hebben we binnen alle werksoorten voortdurend stilgestaan bij onze koers. Waar staan we nu? Doen we nog steeds de juiste dingen? Welke ontwikkelingen dienen zich aan in de komende jaren? En vooral: waar moeten we, naast alles wat al goed gaat, extra aandacht aan geven?

We zetten ons in voor een krachtige gemeenschap waarin kinderen en jongeren veilig kunnen opgroeien. Waar ruimte is voor talentontwikkeling. Waar inwoners prettig wonen en meedoen. Waar ouderen vitaal ouder worden waardoor ze zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen. In zo'n gemeenschap ondersteunen mensen elkaar. Wanneer dat niet vanzelf gaat, is er een steuntje in de rug om weer zelf de weg te vinden.

Als Dorpsteam moedigen we aan, brengen we ideeën tot leven en zijn we er voor inwoners met vragen of problemen waar zij zelf niet uitkomen. Samen met onze partners zoeken we actief de verbinding, omdat we weten dat we samen meer kunnen bereiken. Zo zorgen we voor verbondenheid, participatie en veerkracht.

Vanuit de pijlers die zijn geformuleerd binnen de visie Sociale Basis beschrijven we wat er nog ontbreekt in onze huidige werkwijze. Het zijn onderwerpen waarbij wij zien dat we erop tekortschieten of waar we onbenutte mogelijkheden zien voor een stevigere Sociale Basis.

Daarnaast willen we enkele aanpassingen doen in onze inzet door:

- > De positie en kracht van het Sociaal Werk duidelijker en steviger neer te zetten
- > Meer collectief aanbod te ontwikkelen en in te zetten (bestaande trainingen bijvoorbeeld) vanuit het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en het Schoolmaatschappelijk werk (SMW) (hier is tijdelijk wel extra ontwikkelruimte nodig)
- > Samen met de gemeente de overlegstructuur binnen het netwerk efficiënter in te richten
- > Binnen het jongerenwerk extra te investeren in twee thema's: eenzaamheid en jonge mantelzorgers
- > Actief op zoek te gaan naar een gezamenlijke werkplek om nog efficiënter samen te werken en verbindingen te versterken. Een plek waar ontmoeting wordt gefaciliteerd en inwoners laagdrempelig kunnen binnenlopen. Er is behoefte aan een centrale, inclusieve ontmoetingsplek waar iedereen zich welkom voelt.

Tegelijkertijd benadrukken we dat veel van onze huidige inzet waardevol is en blijft. Een paar voorbeelden daarvan:

- > Cliëntondersteuning is stevig gepositioneerd
- > (School) Maatschappelijk Werk is goed vindbaar en effectief
- > Jongerenwerkers weten aansluiting te vinden en kennen een groot deel van de jongeren in de gemeente
- > Het Vragenuurtje en de mantelzorginloop van het Sociaal Werk lopen uitstekend
- > Er is een sterke en betekenisvolle verbinding met en tussen kwetsbare vrouwen
- > Nieuwkomers en statushouders weten ons goed te vinden met hun vragen
- > Voor ouderen is er een kwalitatief goede en duidelijke dienstverlening
- > We zijn op veel plekken present en inwoners weten ons goed te bereiken
- > We hebben onze contactmogelijkheden zo ingericht dat we goed te bereiken zijn

## VEILIGHEID EN VERTROUWEN

### Wijkgericht werken volgens de ABCD-methode

Sociaal Werkers werken vanuit de buurt. Zij dragen bij aan een inclusieve samenleving en een sterke sociale basis door vanuit presentie in de buurt te werken. Samen met inwoners, vrijwilligers en partners zetten zij zich in om de buurt te versterken. Wanneer er grote en kleine vragen zijn, weten zij de weg; en als dat niet zo is, zoeken ze samen met het lokale netwerk naar een oplossing. Ze bouwen aan gemeenschappen door eigen initiatief te stimuleren bij mensen, door lokale hulpbronnen te ontdekken, verbinden en te mobiliseren. Door deze aanpak ontstaat actieve betrokkenheid, verbondenheid en veerkracht binnen de buurt.

Een stevige sociale basis ontstaat wanneer één professional (met 24 uur) op een focusgebied aan de slag kan. Die continuïteit en aanwezigheid in de buurt is nodig om echt vanuit de ABCD-methode te kunnen werken. Deze methode bouwt namelijk voort op wat mensen, buurten en gemeenschappen al in huis hebben: talenten, netwerken, initiatieven en energie. Dit inzetten op deze assets werkt omdat inwoners:

- › Meer eigenaarschap voelen wanneer hun kwaliteiten worden gezien;
- › Het onderlinge vertrouwen en zelfvertrouwen vergroot;
- › Oplossingen duurzamer zijn wanneer ze uit de gemeenschap zelf komen.

Door inwoners met elkaar te verbinden rondom gedeelde interesses of doelen ontstaan:

- › Sterkere netwerken;
- › Is er meer onderlinge steun;
- › Minder eenzaamheid;
- › Meer sociale cohesie en minder eenzaamheid;
- › Een groter gevoel van veiligheid en verbondenheid.

Tegelijkertijd vraagt deze beweging om gerichte professionele inzet: om talenten zichtbaar te maken, verbindingen te leggen, processen te begeleiden en te zorgen dat iedereen meedoet in de gemeenschap. Dorpsteamprofessionals zijn hierin de katalysator, die de energie in de gemeenschap activeert en ondersteunt, zodat de sociale basis daadwerkelijk sterker wordt.

### Vrijwillige inzet: advies & ondersteuning

Verderop wordt NL voor Elkaar toegelicht. Wanneer dit platform gelanceerd en beheerd mag worden, kan dit worden gecombineerd met het adviseren en ondersteunen van vrijwilligersorganisaties. Er is binnen het Dorpsteam expertise aanwezig op het gebied van het werven en behouden van vrijwilligers, het opstellen van een effectief vrijwilligersbeleid en het begeleiden bij het oprichten van een stichting.

Door het Dorpsteam aan deze missie te verbinden, ontstaat de mogelijkheid om nog meer inwoners van de gemeente Dongen te leren kennen. Dit vergroot de zichtbaarheid, versterkt de verbindingen in de gemeenschap en biedt nieuwe kansen om inwoners te bereiken. Het platform kan hierin een belangrijke rol spelen: informatie kan op een toegankelijke manier worden gedeeld, waardoor deze voor iedereen eenvoudig vindbaar en bereikbaar is.

## Pedagogische basis

### Een sterke pedagogische basis in de wijk

Een stevige pedagogische basis ontstaat wanneer kinderwerk, jongerenwerk, sociaal werk en schoolmaatschappelijk werk, scholen en andere partners één geheel vormen. In zo'n samenhangend netwerk zijn activiteiten zoals sport, spel, thematrainingen, ouder-kindactiviteiten en buurtprojecten vanzelfsprekend en structureel aanwezig. Kinderen, jongeren en ouders weten waar ze terecht kunnen, waardoor signalen vroeg worden opgemerkt en zwaardere zorg kan worden voorkomen.

### Vroeg investeren: de basis in het basisonderwijs

De basisschoolperiode is cruciaal voor de ontwikkeling van sociale vaardigheden die mensen hun hele leven meenemen. Thema's als voor jezelf opkomen, contact leggen en omgaan met lastige situaties vormen later het fundament voor gezonde relaties, participatie en het voorkomen van eenzaamheid. Programma's zoals Sociale Vaardigheidstrainingen, Rots & Water en het Marietje Kessels Project sluiten hier goed op aan. Structurele inzet en financiering zijn nodig om deze preventieve aanpak voor alle kinderen tot 12 jaar te borgen.

### De rol van het kinderwerk: Vanaf de zwangerschap tot 12 jaar

Het kinderwerk richt zich op kinderen van 0 tot 12 jaar en hun ouders. Door al vroeg aanwezig te zijn in het leven van gezinnen draagt het bij aan een sterke start en een gezonde pedagogische basis in de wijk. Kinderwerkers bieden laagdrempelige activiteiten en ontmoetingsplekken waar kinderen spelenderwijs sociale vaardigheden ontwikkelen, talenten ontdekken en zelfvertrouwen opbouwen.

Daarnaast speelt het kinderwerk een belangrijke rol in informele opvoedondersteuning. Door het dagelijkse contact met ouders ontstaat ruimte om opvoedvragen te bespreken, ouders te versterken in hun rol en waar nodig verbinding te leggen met andere ondersteuning. De kracht van kinderwerk ligt in deze informele, wijkgerichte aanpak: kinderwerkers zijn zichtbaar, benaderbaar en bouwen duurzame relaties op, waardoor zij vroegtijdig signalen kunnen oppikken en escalatie kan worden voorkomen.

### De doorlopende lijn naar het jongerenwerk

Het kinderwerk vormt een natuurlijke ontwikkellijn naar het jongerenwerk. Waar kinderwerk zich richt op kinderen tot ongeveer 12 jaar, start het jongerenwerk rond 10 jaar. Deze bewuste overlap maakt het mogelijk om flexibel aan te sluiten bij de ontwikkeling van kinderen en jongeren. Het ene kind van 11 heeft nog baat bij de structuur van het kinderwerk, terwijl een ander zich al meer thuis voelt binnen het jongerenwerk.

Deze overlap is vooral waardevol tijdens de overgang van primair naar voortgezet onderwijs, een periode waarin sociale netwerken, verwachtingen en uitdagingen snel veranderen. Door de nauwe samenwerking tussen kinder- en jongerenwerk blijven kinderen en jongeren in beeld en kunnen zij in deze kwetsbare fase beter worden begeleid.

### Samenwerking met scholen en partners

Scholen spelen een centrale rol in de pedagogische basis. Door samen op te trekken ontstaat een stevig netwerk rondom kinderen en gezinnen. Het Dorpsteam kan trainingen aanbieden die bijdragen aan een veilig schoolklimaat, zoals sociale weerbaarheid en het tegengaan van pesten. Wanneer dergelijke programma's structureel worden ingezet, ontstaat een preventieve aanpak die kinderen sterker maakt op het moment dat de impact het grootst is.

### Een doorlopende ontwikkellijn voor alle kinderen en jongeren

Door de samenwerking tussen kinderwerk, jongerenwerk en schoolmaatschappelijk werk, scholen en partners ontstaat een doorlopende lijn van ondersteuning en ontwikkeling: van de allereerste levensfase tot jongvolwassenheid. In deze lijn worden talentontwikkeling, participatie en weerbaarheid stap voor stap versterkt. Zo bouwen we aan een gemeenschap waarin kinderen en jongeren veilig kunnen opgroeien, zich gezien voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen.

## EDUCATIE EN ONTWIKKELING

### Groter denken vanuit een gezamenlijke visie

Vanuit het Taalnetwerk bestaan ideeën om beschikbare budgetten in te zetten voor taaleducatie op scholen, zoals Taal op School. Ook het Dorpsteam voert verschillende opdrachten uit binnen de scholen in de gemeente Dongen. Een gezamenlijke, toekomstgerichte visie op deze inzet zou veel opleveren. Door budgetten en plannen te bundelen ontstaat meer samenhang en kan een grotere impact worden gerealiseerd.

Het Dorpsteam draagt graag bij aan de ontwikkeling van zo'n gezamenlijke visie. Elders in dit document worden kansen en mogelijkheden beschreven om verbindingen te versterken. Daarnaast zijn er aanvullende ideeën die nog niet zijn genoemd, maar die wel waardevolle mogelijkheden bieden:

- › Inzetten van peer educators: leerlingen die leeftijdsgenoten ondersteunen, voorlichten of begeleiden op thema's zoals sociale veiligheid, pesten, mentale gezondheid en burgerschap.
- › Uitbreiden van de inzet van brugfunctionarissen: op de Westerkim is hiermee al ervaring opgedaan, met positieve resultaten.
- › Inzetten van ouderambassadeurs: betrokken ouders die een verbindende en ondersteunende rol vervullen binnen de school.
- › Organiseren van ouderkamers: laagdrempelige ontmoetingsplekken op scholen waar ouders elkaar kunnen ontmoeten, informatie kunnen krijgen en betrokken raken bij schoolactiviteiten.

Deze initiatieven kunnen gezamenlijk bijdragen aan een sterker, inclusiever en preventiever onderwijs- en ondersteuningsaanbod binnen de gemeente Dongen.



## ZORG EN ONDERSTEUNING

### Mantelzorg

Door het langer thuis wonen en de vergrijzing neemt het aantal mantelzorgers in Dongen verder toe. Deze groep draagt vaak een zware verantwoordelijkheid, zeker wanneer de zorg wordt gecombineerd met werk, gezin en andere verplichtingen. De druk op mantelzorgers groeit zichtbaar en maakt duidelijk dat de huidige ondersteuning niet toereikend is. De bestaande inzet is beperkt en sluit onvoldoende aan bij de omvang, diversiteit en complexiteit van de vraag. Een bredere en structurele aanpak is daarom noodzakelijk.

Naast individuele ondersteuning is gekozen voor een collectieve werkwijze, zodat tijd efficiënter kan worden ingezet en meer mantelzorgers tegelijk bereikt kunnen worden. Dankzij tijdelijke financiering kon de methode Bordje Vol worden geïntroduceerd. Deze methode helpt mantelzorgers inzicht te krijgen in hun totale belasting, maakt overbelasting bespreekbaar en ondersteunt hen bij het versterken van hun netwerk en het organiseren van passende hulp. De eerste ervaringen zijn positief: mantelzorgers herkennen hun situatie, ervaren meer overzicht en voelen meer ruimte.

Opvallend is dat een deel van de deelnemers na afloop van Bordje Vol de mantelzorgbijeenkomsten blijft bezoeken. Dit laat zien dat de behoefte aan samenzijn met andere mantelzorgers doorloopt en dat de methode waardevol is als onderdeel van een breder aanbod. Daarom wordt onderzocht hoe Bordje Vol vaker kan worden ingezet tijdens de bestaande inloopmomenten, zodat meer mantelzorgers bereikt worden en de ondersteuning beter aansluit bij hun dagelijkse praktijk.

Daarnaast is het noodzakelijk om nieuwe groepen mantelzorgers beter in beeld te krijgen. Jonge mantelzorgers en mantelzorgers van middelbare leeftijd blijven vaak onder de radar, terwijl juist zij een verhoogd risico lopen op overbelasting. Er wordt actief nagedacht over manieren om deze groepen te bereiken en passende ondersteuning te bieden.

De toenemende druk op mantelzorgers, de positieve respons op Bordje Vol en de blijvende behoefte aan ondersteuning maken duidelijk dat de huidige inzet onvoldoende is. Extra en structurele capaciteit is nodig om mantelzorgers tijdig te bereiken, overbelasting te voorkomen en een duurzaam ondersteuningsaanbod te realiseren.

### Groei Automaatje

De afgelopen jaren is duidelijk geworden dat Automaatje in Dongen sterk blijft groeien. De vraag naar ritten neemt jaarlijks toe en daarmee ook de druk op de organisatie. In gesprekken met de gemeente is dit al meerdere keren benoemd. Intern zijn diverse maatregelen genomen om de dienstverlening efficiënter te organiseren, waardoor het tot nu toe mogelijk is geweest om met dezelfde middelen door te draaien. Deze optimalisaties bieden echter slechts tijdelijk licht.

De verwachting is dat de vraag de komende jaren verder zal stijgen, onder andere door vergrijzing, beperkte vervoersalternatieven en toenemende kwetsbaarheid van inwoners. Dit betekent dat opnieuw moet worden gekeken naar de doelgroep waarvoor Automaatje beschikbaar blijft en hoe deze dienstverlening duurzaam kan worden vormgegeven. Zonder duidelijke keuzes ontstaat het risico dat de kwaliteit en toegankelijkheid onder druk komen te staan. Het is helder dat de huidige middelen na 2026 niet langer toereikend zullen zijn. Om Automaatje toekomstbestendig te houden, is het noodzakelijk om de financiering ook mee te laten groeien, evenals een gezamenlijke visie op de inzet en begrenzing van deze voorziening.

## Dorpsteam en SLT

Dongen kent al jarenlang een hoge instroom in de jeugdhulp en ongekend lange wachtlijsten. Tegelijkertijd is de capaciteit in het voorliggende veld beperkt, juist op de plek waar vroegtijdige ondersteuning het verschil kan maken. Investeren in preventie vraagt lef, maar deze investering betaalt zich later terug: niet alles wat binnenkomt is een jeugdhulpvraag. Veel vragen gaan over netwerk, opvoedondersteuning, praktische zorgen of het ontbreken van aansluiting. Juist daar kan het voorliggende veld vaak meer betekenen.

Het is daarom wenselijk om het Stevig lokaal team (SLT) te koppelen aan het Dorpsteam. Door deze verbinding ontstaat één herkenbare toegang waar eerst breed naar binnengekomen vragen wordt gekeken. Vanuit deze gezamenlijke basis kan worden beoordeeld wat een gezin écht nodig heeft, zonder direct door te verwijzen naar jeugdhulp. Een aanbod zonder beschikking, waarin snel geschakeld kan worden en gezinsgericht wordt gewerkt, sluit naadloos aan bij de preventieve opdracht van het Dorpsteam.

Wanneer vanuit een stevige basisinzet ook kan worden geïnvesteerd in jeugd, in hun sociale aansluiting en in het versterken van veerkracht, ontstaat een krachtige uitgangspositie. Jongeren die vroeg worden gezien en ondersteund, starten sterker in het leven en hebben minder kans om later vast te lopen. Dit vraagt om een voorliggend veld dat op volle sterkte aanwezig is en ruimte heeft om te signaleren, te begeleiden en te verbinden.

Inzet op preventie vormt de sleutel om dure en ingrijpende jeugdhulpvragen te voorkomen. Door het SLT onderdeel te maken van het Dorpsteam of heel nauw samen te laten werken en te investeren in deze gezamenlijke preventieve basis, kan een deel van de huidige jeugdhulpvragen worden voorkomen en kan sneller passende ondersteuning worden geboden.



Samen met de gemeente op de Dag van de Wijkteams in Amersfoort.

## Uit elkaar gaan en scheiden

Inwoners melden zich bij een scheiding vaak pas laat, wanneer de situatie al is geëscaleerd en de druk op het gezin groot is. Juist in de fase vóór de scheiding is behoefte aan meer zichtbaarheid, ondersteuning en laagdrempelige toegang tot hulp. Huisvesting vormt daarbij een terugkerend knelpunt, maar ook emotionele, praktische en financiële vragen spelen een grote rol. Eerder is gesproken over het opzetten van een scheidingsloket, maar door beperkte middelen heeft dit geen doorgang gevonden. Er zijn ook andere vormen denkbaar.

Preventieve ondersteuning bij scheiding past echter uitstekend binnen de opdracht van het Dorpsteam. Door vroegtijdig beschikbaar te zijn, kunnen inwoners met vragen terecht voordat een scheiding definitief wordt, tijdens het proces zelf én in de periode daarna. De ontwikkeling van het kind staat daarbij centraal. Het Dorpsteam beschikt over brede expertise die hierbij van waarde is:

- > Het opbouwen van een sociaal netwerk na een scheiding
- > Ondersteuning bij toeslagen en financiële veranderingen
- > Begeleiding bij verwerking, rouw en ondersteuning voor kinderen in deze periode
- > KIES (Kinderen in Echtscheiding Situaties) groep
- > Mediation
- > Training: opvoeden na echtscheiding

Deze integrale benadering maakt het mogelijk om gezinnen op meerdere leefgebieden tegelijk te ondersteunen.

## Investeren in groepsgerichte ondersteuning

In Dongen groeit de behoefte aan laagdrempelige, themagerichte trainingen voor inwoners en hun directe omgeving. Het gaat om onderwerpen als autisme, zelfbeeld, weerbaarheid, sociale vaardigheden en het versterken van eigen kracht. Groepsaanbod is toegankelijk, efficiënt en werkt preventief: inwoners leren van elkaar, ervaren steun van lotgenoten en bouwen tegelijkertijd aan hun netwerk. Voor veel mensen is dit effectiever dan een individueel traject.

### Huidige situatie: kansen blijven liggen

Op dit moment worden trainingen voor volwassenen slechts incidenteel aangeboden, zoals Eigen Kracht-groepen of sociale vaardigheidstrainingen. Door beperkte middelen en andere prioriteiten is dit aanbod onzeker en wordt het te weinig ingezet vanuit het Dorpsteam. Daarmee gaat waardevolle preventieve impact verloren. Wanneer groepsaanbod structureel onderdeel wordt van het voorliggende veld, kan het worden ingezet vóórdat individuele hulp nodig is. Dit voorkomt zwaardere zorg, vermindert druk op professionals en sluit beter aan bij wat inwoners vragen.

### Samenwerking met huisartsen versterken

Huisartsen spelen een sleutelrol in het tijdig herkennen van ondersteuningsvragen. Nu worden inwoners vaak direct doorverwezen naar een psycholoog, terwijl een preventieve training in veel gevallen een passend en lichtere stap is. Door huisartsen actief te betrekken, hen te informeren over het beschikbare aanbod en samen te werken via bijvoorbeeld Welzijn op Recept en multidisciplinaire overleggen (MDO's), kunnen onnodige verwijzingen worden voorkomen en wordt eerder passende ondersteuning geboden.

### Naar een structureel en vraaggericht preventief aanbod

Een duurzaam, vraaggericht en goed georganiseerd groepsaanbod versterkt de sociale basis in Dongen. Het helpt inwoners vaardigheden ontwikkelen, vergroot hun veerkracht en voorkomt dat problemen verergeren. Door preventie structureel te verankeren, ontstaat een stevig voorliggend veld dat de druk op gespecialiseerde zorg vermindert en inwoners eerder en beter ondersteunt.

## GEMEENSCHAPSVORMING

### Samen de dag door

Samen de Dag Door biedt een laagdrempelige, niet-geïndiceerde vorm van dagbesteding voor senioren in Dongen. De bijeenkomsten vinden plaats van 11.00 tot 16.00 uur, waardoor deelnemers de dag rustig kunnen starten en mantelzorgers daadwerkelijk worden ontlast. De drie groepen komen tweewekelijks samen en telden in 2025 respectievelijk totaal op jaarbasis 22, 22 en 13 deelnemers. De groeps grootte blijft per bijeenkomst bewust onder de 15 personen vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep.

### Waarde voor deelnemers en omgeving

Deelnemers ervaren duidelijke meerwaarde. Zij bouwen onderlinge netwerken op, zoeken elkaar buiten de bijeenkomsten op en voelen zich gesteund. De laagdrempeligheid maakt de stap naar reguliere dagbesteding kleiner wanneer dat later nodig is. De inzet van vrijwilligers en Community Care zorgt voor een sfeer van gelijkwaardigheid en herkenning.

### Effect op reguliere dagbesteding

Samen de Dag Door biedt een passend en goedkoper alternatief voor reguliere dagbesteding. Dankzij tijdelijke GALA-financiering kon het aanbod worden uitgebreid, maar deze middelen lopen af. Structurele borging is daarom noodzakelijk.

Het onderzoek naar mogelijkheden om de voorziening zonder tijdelijke financiering voort te zetten is inmiddels afgerond. De conclusie is helder: er zijn op dit moment geen aanvullende financieringsbronnen beschikbaar. Deelnemers betalen al een eigen bijdrage voor maaltijden, waardoor verdere kostenverhoging niet wenselijk of haalbaar is. De Meedoenregeling kan inwoners met een laag inkomen deels ondersteunen, maar vraagt nog om optimalisatie en biedt geen structurele oplossing.

### Toekomstbestendige inrichting

Het streven is om minimaal drie groepen structureel onderdeel te laten zijn van het basisaanbod. Tegelijkertijd vraagt het voorkomen van sociale uitsluiting om aandacht: nieuwe deelnemers aansluiten bij een bestaande



groep gaat niet vanzelf en vereist gerichte begeleiding. Mogelijk is een vierde groep nodig om ruimte te bieden aan een andere doelgroep of dynamiek. Binnen de huidige inzet kunnen drie groepen, laat staan een vierde, echter niet structureel worden geborgd.

## Ontmoeting

**Er is in Dongen een duidelijke en groeiende behoefte aan laagdrempelige ontmoetingsmogelijkheden. Dit kwam naar voren tijdens de bijeenkomsten voor de visie Sociale Basis en in de sessies van Het huis van de toekomst. Ook binnen het Dorpsteam horen we dit signaal regelmatig. De behoefte speelt niet alleen bij ouderen, maar juist ook bij volwassenen die zich niet aangesproken voelen door het huidige, vaak thematische of doelgroepgerichte aanbod. Zij hebben vragen en wensen die nu nergens echt passen.**

Initiatieven zoals de filosofiegroep laten zien dat inwoners graag samenkomen, maar ook dat bestaande plekken snel vol raken en nauwelijks doorstroom kennen. Tegelijkertijd richt een groot deel van het huidige aanbod zich vooral op ouderen, waardoor andere groepen minder goed worden bereikt.

Binnen de gemeenschap zijn veel betrokken inwoners die nieuwe initiatieven willen opzetten. De beschikbare ondersteuning vanuit het Dorpsteam is echter beperkt, waardoor niet op alle ideeën direct kan worden ingespeeld. Toch worden waar mogelijk stappen gezet: zo wordt gewerkt aan een inloop voor ouders en kinderen in de Eagle Shelter in samenwerking met Buurtgezinnen, wordt aangesloten bij nieuwe initiatieven zoals het Eetpunt in 's-Gravenmoer, en worden bestaande initiatieven zoals Moestuin Glorieux en de Iris Vrouwengroep ondersteund. Deze voorbeelden laten zien dat er energie in de gemeenschap zit, maar ook dat de capaciteit om dit te begeleiden ontoereikend is.

Tegelijkertijd wordt steeds duidelijker dat Dongen behoefte heeft aan een inclusieve, centrale ontmoetingsplek waar iedereen zich welkom voelt. De huidige locaties sluiten niet altijd aan. De Cammeleur biedt door horeca-regels

en beperkte mogelijkheden, zoals het ontbreken van een kookvoorziening of de restrictie op het meenemen van eigen eten. Daarnaast is er onvoldoende ruimte voor laagdrempelige, informele ontmoeting. Ook de Eagle Shelter is niet voor iedereen een vanzelfsprekende plek om binnen te stappen. Hierdoor vallen inwoners tussen wal en schip, terwijl juist ontmoeting een belangrijke sleutel is in het voorkomen van eenzaamheid, het versterken van netwerken en het stimuleren van informele steun.

Deze signalen maken duidelijk dat de huidige inzet op ontmoeting niet voldoende is. Om inwoners beter te bereiken, initiatieven te ondersteunen en een inclusieve ontmoetingsstructuur op te bouwen, is extra inzet vanuit het Dorpsteam wenselijk. Alleen dan kan worden gewerkt aan een duurzaam, toegankelijk en breed gedragen aanbod dat aansluit bij de diversiteit van de Dongense gemeenschap.

## NL voor elkaar

**Het Dorpsteam heeft gewerkt aan een projectplan voor het platform NL voor Elkaar, met als doel een Dongense variant te realiseren: Dongen voor Elkaar. Dit platform fungeert als een digitale marktplaats voor vrijwillige inzet, waar vraag en aanbod samenkomen.**

Het platform draagt bij aan een efficiënter werkproces binnen het Dorpsteam, doordat inwoners sneller en gericht met elkaar kunnen worden verbonden. Daarnaast ondersteunt het platform het versterken van eigen kracht en sluit het aan op de grote behoefte die bestaat bij diverse verenigingen en organisaties.

Voor 2026 staat de verwachting dat er groen licht wordt gegeven om een contract voor drie jaar af te sluiten met de aanbieder van dit platform. Hiermee wordt de positie van de gemeente Dongen op het gebied van vrijwillige inzet verder versterkt. Zie voor meer informatie het eerder toegezonden projectplan.

## **ENA: Even niet alleen en meedoen in de gemeente Dongen**

**Het jongerenwerk in de gemeente Dongen draait al jaren op een stabiele, maar beperkte inzet. Met creatieve en sportieve activiteiten wordt een aanzienlijk aantal jongeren bereikt, en ook via de inloep in het jongerencentrum weten jongeren hun weg te vinden naar ondersteuning en ontmoeting. Tegelijkertijd laat de praktijk zien dat een grote groep jongeren buiten beeld blijft.**

In vergelijking met andere gemeenten in de regio Hart van Brabant is het verschil tussen de beschikbare inzet en de benodigde capaciteit in Dongen relatief groot. De huidige opdracht voor jongerenwerk is klein, terwijl de vraagstukken waarmee jongeren te maken hebben, zoals mentale gezondheid, schooldruk, sociale relaties en thuissituaties, juist toenemen. Dit maakt dat het jongerenwerk voortdurend moet prioriteren en keuzes moet maken in waar wel en waar niet op ingezet kan worden.

De vraag naar individuele coaching groeit merkbaar. Jongeren zoeken vaker persoonlijke begeleiding bij thema's zoals mentale gezondheid, schooldruk, thuissituatie en sociale relaties. Deze ontwikkeling vraagt om voldoende tijd en ruimte om jongeren daadwerkelijk te begeleiden. Met de huidige capaciteit staat deze ondersteuning onder druk, terwijl juist laagdrempelige begeleiding vanuit het jongerenwerk kan bijdragen aan vroegtijdige ondersteuning en het voorkomen van zwaardere hulpverlening. Ook andere onderdelen van het jongerenwerk, zoals meidenwerk en de openstelling van jongerencentrum De Poort, staan onder druk door beperkte middelen. Hierdoor blijven kansen liggen om jongeren structureel te bereiken en een veilige plek te bieden voor ontmoeting, ontwikkeling en ondersteuning.

Daarnaast is er behoefte aan meer aanwezigheid in de leefwereld van jongeren. Door beperkte capaciteit is het jongerenwerk momenteel grotendeels afhankelijk van jongeren die zelf naar het jongerencentrum komen of via partners worden doorverwezen. Een sterkere outreachende aanpak, bijvoorbeeld op straat, in de wijk en op plekken zoals het Cambreur College, maakt het mogelijk om jongeren eerder te signaleren, te ondersteunen en te verbinden. Juist deze zichtbaarheid en aanwezigheid vormen een belangrijke basis van effectief jongerenwerk. Ook in het kader

van een doorgaande ontwikkelijn zou het waardevol zijn om jongeren al eerder in beeld te hebben. Door vanuit kinderwerk al zichtbaar te zijn op basisscholen kan de overgang naar het jongerenwerk soepeler verlopen en kunnen jongeren eerder worden ondersteund in hun ontwikkeling.

De signalen uit de praktijk zijn duidelijk: het jongerenwerk in Dongen heeft een stevige basis en bereikt al veel jongeren, maar de huidige inzet is onvoldoende om alle jongeren te bereiken en te ondersteunen die dit nodig hebben. Wanneer de gemeente Dongen verder wil investeren in een sterke sociale basis, is het van belang om ook de capaciteit van het jongerenwerk te versterken.

Extra inzet maakt het mogelijk om jongeren vaker op straat en in de wijk te ontmoeten, individuele coaching te bieden, meidenwerk te versterken en initiatieven zoals ENA duurzaam te organiseren. Daarmee kan het jongerenwerk haar rol als preventieve en laagdrempelige basisvoorziening voor jongeren in de gemeente Dongen volledig vervullen.

### **Normontwikkeling en inzet kinder- en jongerenwerk**

De inzet van kinder- en jongerenwerk is in veel gemeenten historisch gegroeid en verschilt daardoor sterk per gemeente. Tegelijkertijd nemen de maatschappelijke opgaven rondom jeugd zichtbaar toe, terwijl het jeugdbeleid steeds sterker inzet op preventie en versterking van het voorliggende veld.

R-Newt werkt daarom aan een onderbouwde norm voor de inzet van kinder- en jongerenwerk. Deze norm is gebaseerd op landelijke data, praktijkervaring en inzichten uit onderzoek naar preventie, vroeg signalering en pedagogische basisvoorzieningen. Daarbij wordt niet alleen gekeken naar risicodoelgroepen, maar naar de bredere opdracht van kinder- en jongerenwerk: het ondersteunen van alle kinderen en jongeren, met extra aandacht voor kwetsbare groepen.

Door samen met landelijke partners zoals Sociaal Werk Nederland te werken aan normontwikkeling, ontstaat een beter onderbouwd kader voor gemeenten om de benodigde capaciteit en inzet van kinder- en jongerenwerk te bepalen. Deze ontwikkeling helpt gemeenten om bewuste

keuzes te maken in de balans tussen preventieve inzet en curatieve zorg. Daarmee wordt kinder- en jongerenwerk steviger gepositioneerd als essentiële pijler binnen een sterke sociale basis.

### Overzichtstijdlijn ontwikkeling kinderen en jongeren



- 4 - 12 jaar: Kinderwerk
- 10 -12 jaar: Kinderwerk/Jongerenwerk
- 12 - 27 jaar: Jongerenwerk
- 27 jaar en ouder: Jongvolwassenen

0-4 jaar	Signaleren, opvoedondersteuning
4-12 jaar	Sociale vaardigheden, veilige speelruimte, talentontwikkeling
10-12 jaar	Overgang PO-VO, weerbaarheid, groepsdynamiek
10-27 jaar	Identiteitsvorming, zelfstandigheid, participatie, talentontwikkeling

### ENA – steunpunt vóór en dóór jongeren

ENA is een laagdrempelig steunpunt rondom mentale gezondheid, georganiseerd vóór en dóór jongeren. Het richt zich op jongeren van 16 tot 27 jaar die behoefte hebben aan steun, zich eenzaam voelen of vastlopen bij diverse levensthema's. Binnen ENA ontmoeten jongeren elkaar in een veilige, huiselijke setting waar ruimte is om ervaringen te delen, op het eigen welzijn te reflecteren en elkaar te ondersteunen.

ENA is geschikt voor jongeren die:

- > laagdrempelig ondersteuning zoeken bij mentale gezondheid
- > behoefte hebben aan extra steun naast bestaande begeleiding
- > ervaringen willen delen en andere jongeren willen ondersteunen

Een belangrijk kenmerk van ENA is peer-educatie: jongeren die zelf ervaren hebben hoe waardevol steun kan zijn, kunnen zich inzetten als initiatiefnemer of ambassadeur van een groep. Zo dragen zij bij aan een open en veilige sfeer waarin jongeren elkaar versterken en actief leren omgaan met vragen over welzijn en mentale gezondheid. ENA-groepen vinden plaats op verschillende plekken in de regio Hart van Brabant, vaak in jongerencentra met een huiselijke, laagdrempelige sfeer. Bij elke groep wordt zorgvuldig gekeken welke locatie het beste aansluit bij de behoeften van jongeren. In de doorontwikkeling blijft de stem van jongeren leidend: bij locatie, vormgeving en inhoud.

### Belangrijke nuance

ENA is geen vervanger van jeugdhulp en vormt geen standaardoplossing voor lange wachtlijsten of specialistische hulp. Het is een preventief en laagdrempelig (en eventueel aanvullend) aanbod dat jongeren ondersteunt in eigen regie, peer-educatie en het versterken van sociale veerkracht. Het helpt jongeren eerder in beeld te komen en preventief steun te ervaren, waardoor zwaardere problematiek vaak kan worden voorkomen of beter kan worden doorverwezen.

## BESTAANSZEKERHEID

### Sociale Raadslieden

Sociaal Raadsliedenwerk is lange tijd niet beschikbaar geweest in Dongen, waardoor veel inwoners tussen wal en schip vielen. Op dit moment wordt deze ondersteuning slechts met incidentele middelen aangeboden, terwijl de behoefte duidelijk groeit. Het ligt daarom voor de hand om Sociaal Raadsliedenwerk als vast onderdeel van het Dorpsteam te positioneren.

De vraag naar ondersteuning neemt merkbaar toe. De Sociaal Raadsvrouw wordt steeds vaker benaderd voor consultatie en voor het oppakken van complexe casuïstiek. Het Sociaal Raadsliedenwerk vult bovendien precies het gat dat bestond tussen Hulp bij Financiën en de dienstverlening van de Rechtswinkel. Daarmee vormt het een onmisbare schakel in het ondersteunen van inwoners die te maken hebben met juridische, financiële of administratieve vraagstukken.



