



**Waar mensen elkaar vinden:
Het Dorpsteam Dongen in actie**

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Implementatie Dorpsteam Dongen - 1 Jaar verder	4
3. Terugblik en hoogtepunten	5
3.1 Lancering en startfase	5
3.2 Eerste geschreven proces- en werkinstructies	5
3.3 Inloop in 's-Gravenmoer en Dongen-Vaart	5
3.4 Bereikbaarheid in de gemeente Dongen	6
3.5 Overleg en evaluatie	7
3.6 Verbinden en beschrijven losse opdrachten	8
3.7 Zichtbaarheid en vindbaarheid Dorpsteam	8
4. Uitdagingen: wat kan nog beter	9
4.1 Samenwerking intern: meer verbinding	9
4.2 Samenwerking Siem: communicatie en afstemming	9
4.3 Samenwerking Gemeente Dongen	9
4.4 Uitbreiding zichtbaarheid	10
4.5 Uitvoering GALA-programma	10
5. Ontwikkelpunten komend halfjaar	11
5.1 Ontwikkeling werkplan	11
5.2 Collectief aanbod vergroten	11
5.3 Evaluatie Dorpsteam	11
5.4 Teambuilding	11
5.5 Gezamenlijk registratiesysteem	11
5.6 Verbreding samenwerking	11
5.7 Huisvesting onderzoek	12
5.8 Communicatieplan & termijnplanning	12
5.9 Een greep uit de dagelijkse praktijk	12
5.10 Trends	13
6. Factsheet 1e halfjaar 2025 Dorpsteam Dongen	14

1 Inleiding

Met de start van Dorpsteam Dongen is een belangrijke stap gezet richting een toegankelijke en verbonden ondersteuning voor inwoners van de gemeente Dongen. Sinds de voorbereidingen in september 2024 en de start in februari 2025 is er met enthousiasme gewerkt aan het opbouwen van relaties, het zichtbaar maken van het team en het versterken van de samenwerking binnen het sociaal domein.

Dit verslag biedt een terugblik op de eerste maanden van dit jaar: van inloophmomenten in de dorpen tot het ontwikkelen van werkprocessen, het afstemmen met partners en het oppakken van casuïstiek.

We delen de hoogtepunten, inzichten en uitdagingen die we onderweg zijn tegengekomen, en geven een vooruitblik op de speerpunten voor het komende halfjaar. We kijken terug op een mooie start waarin we op een prettige manier samen hebben gewerkt- en kennis hebben gemaakt in het netwerk. Er staat een mooie basis. Een team dat er graag de schouders onder zet en enthousiast is om verder te bouwen.

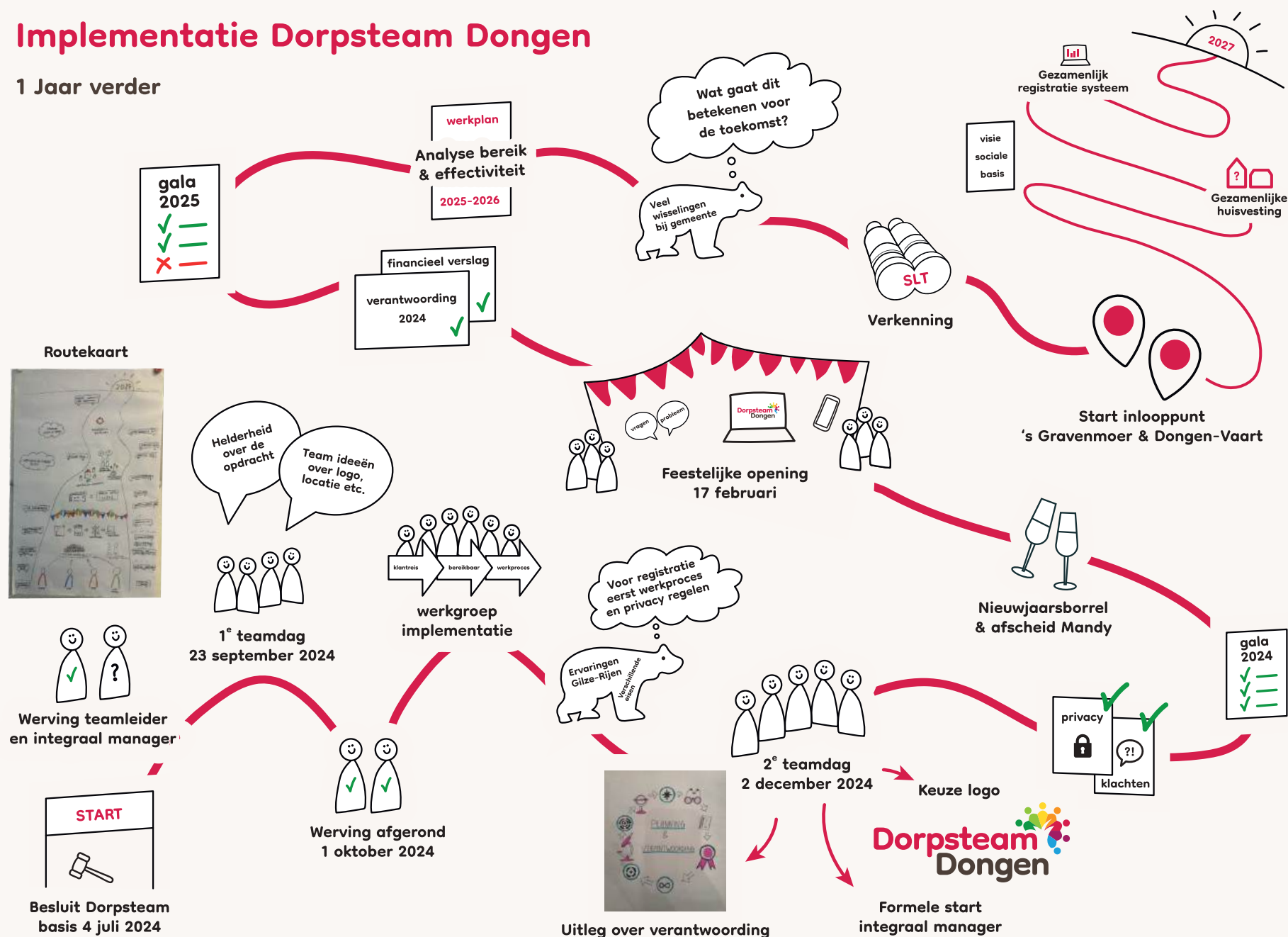
Eén ding is duidelijk: het Dorpsteam is volop in beweging, met als doel om samen met inwoners, vrijwilligers en professionals te bouwen aan een sterke sociale basis in Dongen.

Maartje Pennings, integraal manager Dorpsteam Dongen



2 Implementatie Dorpsteam Dongen

1 Jaar verder



3 Terugblik en hoogtepunten

Graag delen we enkele hoogtepunten uit het eerste halfjaar sinds de start van het Dorpsteam.

3.1 Lancering en startfase

Op 17 februari vond de officiële lancering van het Dorpsteam plaats. Voor deze bijeenkomst zijn zoveel mogelijk netwerkpartners en geïnteresseerden uitgenodigd. Daarnaast organiseerden we een aparte bijeenkomst voor vrijwilligers, waar ruim 80 mensen op af kwamen. Vanaf dat moment stonden we als Dorpsteam klaar om vragen op te pakken en waren de basisvoorwaarden ingericht.

3.2 Eerste geschreven proces- en werkinstructies

Om het werkproces goed te stroomlijnen, hebben we werkinstructies opgesteld. Deze gaan over:

- > de uitvraag
- > de klantreis
- > basisafspraken binnen het werkproces

Deze instructies zijn uitgewerkt op basis van input uit werkgroepen. Daarnaast zijn er roosters gemaakt voor het beheren van de mailbox, telefoondiensten en inloopmomenten.

3.3 Inloop in 's-Gravenmoer en Dongen-Vaart

Afgelopen juni zijn we in het jeugdcentrum tijdens het Eetpunt aangesloten om met mensen in gesprek te gaan. Vooraf zijn dorpsbewoners uitgenodigd via het lokale informatiekraantje. Dit alles in overleg met de Dorpsraad waar we op een avond een presentatie gaven over het Dorpsteam. Tijdens deze eerste keer aansluiten waren er meteen ook al een aantal vragen die we hebben kunnen

oppakken. In september sluiten we weer aan. Ondertussen onderzoeken we ook of er nog andere aanknopingspunten zijn in Klein Dongen en Dongen Vaart. We zijn hiervoor o.a. in gesprek met de dorpsraden.

In 's-Gravenmoer zijn we in juni aangesloten bij een koffie-inloop in de ontmoetingsruimte aan de Kerkebosplaats. Dit was waardevol omdat de aanwezigen meegedacht hebben over waar het Dorpsteam het beste kan aansluiten. We kunnen eventueel de ontmoetingsruimte aan de Kerkebosplaats gebruiken om mensen uit te nodigen, maar van verschillende dorpsbewoners krijgen we ook te horen dat de Geubel een betere locatie is omdat deze toegankelijker is voor een bredere groep. In september sluiten we aan bij de Dorpsraad om met hen de mogelijkheden te verkennen. Tegelijkertijd leggen we contact met beoogde sleutelfiguren: mensen die binnen de gemeenschap een centrale rol vervullen en door anderen worden vertrouwd. Denk bijvoorbeeld aan dorpsbewoners die actief zijn in lokale verenigingen of initiatieven, vrijwilligers, ondernemers of informele leiders. Via deze sleutelfiguren proberen we aansluiting te vinden in het dorp. Zij kunnen ons helpen om op een laagdrempelige manier contact te maken met dorpsbewoners, bijvoorbeeld door hen te adviseren om met ons in gesprek te gaan of uit te leggen waar en wanneer we bereikbaar zijn. Het komende halfjaar gaan we hier verder mee aan de slag.

Daarnaast zijn we ook al zichtbaar in het dorp. Zo hebben we op verschillende herkenbare plekken, zoals bij de slager en de supermarkt, posters van het Dorpsteam opgehangen. Ook komen we al geregeld in 's-Gravenmoer bij mensen die ons weten te vinden voor vragen en lopende casuïstiek. De afgelopen periode hebben we 21 individuele casussen in 's-Gravenmoer opgepakt. Daarnaast weten inwoners uit 's-Gravenmoer ons vragenuurtje in Dongen goed te vinden en komen er geregeld vrijwilligers bij mensen thuis voor bijvoorbeeld belastingvragen, automaatje of andere diensten vanuit het ouderenwerk.

Kortom, we zetten ons in om het inloopmoment zo goed mogelijk neer te zetten, met draagvlak en betrokkenheid vanuit de gemeenschap.

3.4 Bereikbaarheid in de gemeente Dongen

De meeste vragen voor het Dorpsteam komen per mail. Sinds de start in februari hebben we ruim 350 vragen beantwoord via deze route. Soms kunnen vragen meteen worden opgepakt of afgehandeld. Bijvoorbeeld wanneer mensen om advies vragen, bellen we zo snel mogelijk terug. Dan kunnen mensen direct verder. Uitgebreidere vragen worden verdeeld binnen het team in ons wekelijkse aanmeldoverleg op donderdag. Indien nodig zetten we vragen door naar de gemeente of ander partners.

Per telefoon komen relatief weinig vragen. We worden maximaal 3 keer per week gebeld via het algemene nummer. Veel teamleden worden wel rechtstreeks gebeld omdat zij al bekend zijn bij inwoners, en ook de SWOD wordt vaak gebeld via het kantoornummer. We merken wel dat zowel de telefonische bereikbaarheid en mailboxdiensten goed verlopen qua snelheid en organisatie.

Tijdens de inloophmomenten weten mensen ons ook steeds beter te vinden. Er komen wekelijks een handje vol mensen op deze momenten af en we zijn dan in staat direct hulp te bieden of door te verwijzen.

Het aanmeldoverleg is leerzaam en zorgt voor een goede teamvorming. Teamleden leren van elkaar en benutten elkaars expertise. Er komen gemiddeld totaal 10 aanmeldingen per week via de klantroute die bestaat uit e-mail, telefoon en inloop. Daarnaast komen er ook aanmeldingen binnen via andere kanalen, zoals onze aanwezigheid in de wijk, op scholen, op vindplaatsen en rechtstreeks via onze medewerkers. Deze brede instroom zorgt ervoor dat we toegankelijk zijn voor een diverse groep inwoners.

Sinds deze zomer brengen we in kaart uit welke wijken de vragen komen. Door dit te monitoren krijgen we de komende tijd beter zicht op trends en signalen die specifiek spelen in bepaalde buurten. Dit helpt ons gericht te werken en preventieve inzet op maat te ontwikkelen.

We kunnen hierdoor proactief inspelen op behoefte in de wijken. In het jaarverslag zullen we hier een beeld van schetsen. We maken mooie vorderingen door beter te bundelen in de inzet en slimme combinaties te maken. Een mooi voorbeeld hiervan:

Een vrouw kwam als nieuwkomer vanuit Tilburg naar Dongen, samen met haar jonge kind en een hoofd vol zorgen. De relatie waarin ze zat was niet veilig, en nu stond ze er alleen voor. Alles was nieuw: de omgeving, de taal, de regels. Ze wist niet waar te beginnen.

Gelukkig stond ze er niet alleen voor. Een vrijwilliger van het Dorpsteam hielp haar met het regelwerk rondom de woning. Via SWOD kreeg ze huisraad. Via het sociaal werk werd ze gekoppeld aan een vrouwengroep en via SWOD wordt nu gezocht naar een taalvrijwilliger die haar helpt haar weg te vinden in de Nederlandse

taal. Maatschappelijk werk ondersteunt haar in het verwerken van de scheiding en het hervinden van haar kracht.

Op school is een brugfunctionaris beschikbaar om haar en haar kind te begeleiden in deze nieuwe fase. De coördinatie van alle betrokken hulp ligt bij een sociaal werker, die ook de afstemming verzorgt met de gemeente op het gebied van werk & inkomen.

Wat begon als een kwetsbare situatie, is nu een traject waarin ze stap voor stap haar zelfstandigheid terugvindt. Een mooi nieuw begin voor deze dame.

3.5 Overleg en evaluatie

In oktober 2024 zijn we begonnen met Dorpsteamsessies om de werkprocessen af te stemmen met elkaar. We hebben gemerkt dat dit goed heeft uitgekapt. Door vanuit deze sessie werkprocessen te beschrijven en te blijven evalueren loopt de samenwerking, afstemming en het hele proces rondom de casuïstiek goed.

We proberen steeds bij te stellen en toe te voegen wat ontbreekt. De sessies lopen dan ook door om het proces goed te volgen en zo steeds weer aan te sluiten op signalen en geluiden vanuit inwoners, vrijwilligers en medewerkers.

Ook met de gemeente Dongen is er regelmatig afstemming over allerlei zaken:

- › Samenwerking met de gemeentelijke teams
- › Klantreis en communicatie onderling
- › Ontwikkeling beleidsvisie Sociale Basis
- › Ontwikkeling van een Sterk lokaal team gericht op jeugd
- › WMO en SIEM (gezamenlijk overleg en afstemming over casuïstiek)
- › Wekelijks een algemeen afstemmingsoverleg over casuïstiek

Een voorbeeld m.b.t die afstemming:

Bij complexe casuïstiek onderzoeken we hoe we vanuit onze opdracht ondersteuning kunnen bieden. Het afstemmingsoverleg op donderdag draagt hieraan bij. Daar sluiten namelijk ook regelmatig mensen van team casusregie aan. Onze bijdrage binnen complexe casuïstiek is niet gericht op hulpverlening, maar bijvoorbeeld meer op praktische ondersteuning.

Onlangs heeft er een mooie samenwerking plaatsgevonden waarbij vanuit ons ondersteuning door een sociaal raadsvrouw ingezet werd. De casusregisseur zet de lijnen, gericht op veiligheid, uit en de sociaal raadsvrouw ondersteunt de inwoner bij het aanvragen van een uitkering en het aanvragen van toeslagen.

Ook denken we mee wanneer er mogelijkheden zijn om bijvoorbeeld een slachtoffer in een situatie rondom huiselijk geweld te ondersteunen om zelfredzamer te worden. Taalmaatjes inzetten om de taal beter te leren of een aanbod buiten het Dorpsteam kunnen zomaar het verschil voor iemand maken. Hierin pakken we de adviserende en verbindende rol.

3.6 Verbinden en beschrijven losse opdrachten

Er zijn een aantal opdrachten die we als team ook buiten de gemeentelijk basisopdracht uitvoeren. Het vraagt afstemming en er is verbinding nodig om dit goed te koppelen aan de basisopdracht

Losse opdrachten naast de basisopdracht bieden flexibiliteit omdat we zo meer volume hebben binnen het team. Ook kunnen we beter inspelen op actualiteiten. Daarnaast is er ruimte voor innovatie omdat we ook kunnen uitproberen of iets werkt wanneer er tijdelijk geld beschikbaar is. Tevens zorgt het voor een versterking van de samenwerking binnen het netwerk omdat we bijvoorbeeld ook meer op scholen komen en we onze expertise breder inzetten.

We hebben momenteel deze extra opdrachten gekoppeld aan het Dorpsteam:

- Sociaal Juridische Dienstverlening (vanuit armoedebeleid Dongen)
- Trainingen sociale weerbaarheid voor kinderen (vanuit NPO en GALA)
- Samen de dag door (GALA)
- Taalhuis Dongen (gemeente en taalnetwerk regionaal)
- Brugfunctionaris Westerkim (betaald door school – subsidie van het rijk)
- Extra schoolmaatschappelijk werk de basisscholen (gemeente Dongen)
- Extra schoolmaatschappelijk werk op het Cambreur college (betaald door Cambreur college)
- En wat nog aangevuld wordt vanuit GALA (inzet op welzijn op recept en mantelzorg bijvoorbeeld)

Een mooi voorbeeld van hoe opdrachten effectief verbonden kunnen worden aan de inzet van het Dorpsteam, is de Brugfunctionaris die gekoppeld is aan basisschool De Westerkim. Onze Brugfunctionaris boekt mooie resultaten doordat zij de aansluiting met ouders en kinderen goed weet te vinden. Zij is inmiddels een vertrouwd aanspreekpunt geworden: mensen weten dat ze met uiteenlopende vragen bij haar terecht kunnen. Haar agenda is dan ook goed gevuld. De vragen zijn heel gevarieerd en komen vaak van nieuwkomers die hun weg proberen te vinden in Nederland/Dongen. Het draagt enorm bij om

ouders en kinderen goed te laten landen op deze manier. De Brugfunctionaris speelt bovendien een belangrijke rol in het leggen van verbindingen met het Dorpsteam. Waar het eerder lastig bleek om aansluiting te vinden in West II, is er nu een duidelijke ingang gecreëerd.

Deze aanpak maakt op bredere schaal een groot verschil: het vergroot de toegankelijkheid van onze totale ondersteuning en draagt bij aan een sterkere en minder kwetsbare wijk.

3.7 Zichtbaarheid en vindbaarheid Dorpsteam

Op gebied van communicatie hebben we hard gewerkt de afgelopen maanden. Dit hebben we al gerealiseerd:

- We zijn aangesloten bij verschillende overleggen en bijeenkomsten om ons als Dorpsteam te presenteren
- Een nieuwe website: www.dorpsteamdongen.nl
- Een LinkedIn pagina om in het professionele netwerk te laten zien wat we doen
- Facebookpagina voor inwoners en andere betrokkenen
- Sway: een digitale informatiepagina die we delen in het netwerk
- Lokale krantjes (Weekblad Dongen, De Bint en Klein-Dongen-Vaart) waarin we aankondigen wat we doen en wanneer we waar zijn
- Adverteren in weekblad Dongen
- Inloopsprekuren op diverse locaties
- Verspreiding van posters/flyers
- Visitekaartjes worden momenteel gemaakt; om achter te laten op plekken waar we komen
- Er ligt een ontwerp klaar voor wachtkamerschermen bij de huisartsen
- Merchandise

4 Uitdagingen: wat kan nog beter

4.1 Samenwerking intern: meer verbinding

Ondanks dat er al heel wat stappen gemaakt zijn kunnen we zeker nog winst behalen door slimmer te verbinden. Zo kijken we bij casuïstiek als de druk hoog is, hoe we de werklust beter kunnen verdelen of hoe we individuele inzet kunnen veranderen naar een collectieve inzet (collectiveren).

In één van de werksoortsessies is bijvoorbeeld bedacht om webinars op te zetten waar meerdere mensen tegelijk geïnformeerd kunnen worden over bepaalde thema's waar veel vragen over zijn. Dit wordt opgenomen in het werkplan. Het kost ook tijd om een collectief aanbod, zoals dit voorbeeld, uit te werken. Het is een uitdaging om daar ruimte voor vrij te maken.

Ook zien we dat we nog efficiënter met onze overlegstructuren om kunnen gaan. We maken hiervoor komende tijd een nieuwe opzet. Dat doen we in afstemming met het team tijdens de werksessies. We merken dat we over het algemeen veel draagvlak en betrokkenheid hebben bereikt in het team door het team mee te laten denken.

4.2 Samenwerking Siem: communicatie en afstemming

We hebben geïnvesteerd in het contact met SIEM door actief in gesprek te gaan over de samenwerking. Daarbij hebben we een presentatie gegeven over onze inzet. Andersom heeft SIEM uitleg gegeven aan onze medewerkers. Deze uitwisseling heeft bijgedragen aan wederzijds begrip en inzicht in elkaars werkwijze.

Tijdens deze gesprekken is gebleken dat de overdracht en afstemming rondom casuïstiek niet altijd soepel verloopt. Dit komt onder andere doordat het niet altijd duidelijk is wat we van elkaar mogen verwachten, en wat wel of niet besproken kan worden met een betrokken vrijwilliger. Ook bij de overdracht van informatie ervaren we knelpunten: enerzijds mogen we slechts beperkte gegevens aanleveren, wat in de praktijk soms lastig blijkt.

Anderzijds ontvangen zij soms te weinig informatie van ons, waardoor de hulpvraag niet goed scherp is.

Om deze knelpunten aan te pakken, sluiten we het komende halfjaar aan bij het afstemmingsoverleg tussen de gemeente (WMO) en SIEM. Dit overleg biedt de mogelijkheid om concrete knelpunten direct bespreekbaar te maken en gezamenlijk tot oplossingen te komen.

Daarnaast stimuleren we informele ontmoetingen tussen medewerkers, bijvoorbeeld door samen presentaties van netwerkpartners bij te wonen. Op deze manier leren collega's elkaar beter kennen en ontstaat er meer vertrouwen en begrip, wat de samenwerking ten goede komt.

4.3 Samenwerking Gemeente Dongen

We merken dat het voor inwoners soms verwarrend is dat zij hun hulpvraag via twee verschillende kanalen kunnen indienen. Deze mogelijke onduidelijkheid was vooraf al een aandachtspunt. Om hierop te anticiperen, is een wekelijks afstemmingsoverleg ingericht waarin we gezamenlijk proberen de lijnen helder te houden.

Omdat team Jeugd op dit moment niet structureel kan deelnemen aan dit overleg, missen we soms waardevolle verbindingen en afstemming. Ook constateren we dat hulpvragen soms worden doorgezet zonder dat er eerst een gezamenlijke uitvraag heeft plaatsgevonden. Dit maakt het lastig om de vraag goed te duiden en passend op te volgen.

Daarnaast merken we dat de opdracht van het Dorpsteam niet voor iedereen even duidelijk is. Zowel binnen de gemeente als bij externe partners, zoals adviesraden, leeft het beeld dat het Dorpsteam een toegangsfunctie heeft tot gemeentelijke diensten. Dat zorgt voor verwarring - ook bij inwoners die met hun vraag bij ons aankloppen.

We willen voorkomen dat mensen van het kastje naar de muur worden gestuurd. Daarom is eerder afgesproken dat iedereen in staat moet zijn om een eerste uitvraag te doen, en is er een gezamenlijke werkwijze ontwikkeld. In de praktijk blijkt dit echter nog niet overal te worden toegepast. Met name binnen de gemeentelijke teams zien we dat dit soms lastig is, bijvoorbeeld door onbekendheid met de afspraken. We zien dit als een belangrijk aandachtspunt en willen dit graag samen verder verbeteren.

4.4 Uitbreiding zichtbaarheid

Vanuit verschillende hoeken, waaronder de Sociale Adviesraad, is ons erop gewezen dat het Dorpsteam onvoldoende zichtbaar is. Om hier verbetering in te brengen, hebben we een communicatieplanning opgesteld.

In de komende zes maanden zullen we actief gebruikmaken van deze lokale media om onze zichtbaarheid te vergroten. Daarbij delen we ook graag de succesverhalen die we tot nu toe hebben gerealiseerd, zodat inwoners kunnen zien wat het Dorpsteam voor hen kan betekenen. Komende tijd zorgen we o.a. voor kleding waarin we herkenbaar zijn als Dorpsteam.

4.5 Uitvoering GALA-programma

We hebben een aanvraag ingediend binnen het GALA-programma op diverse onderdelen. Een groot deel hiervan is toegekend. Dit vraagt om afstemming en tijd om de inzet te organiseren en te implementeren.

Zo krijgen we bijvoorbeeld de opdracht om beter aan te sluiten bij de huisartsenzorg. We doen dit door aan te sluiten bij MDO's, mee te werken aan de pilot "Het Verkennend gesprek" en door Welzijn op recept op maat in te richten voor Dongen. De laatste doen we met GALA middelen. Hiervoor is behoorlijk wat afstemmingsoverleg nodig met allerlei partijen.

We denken ook overstijgend en regionaal mee omdat dit onderdeel is van een breder plan binnen IZA. Dit illustreert mooi hoe verschillende onderdelen van de opdracht met elkaar verbonden zijn.



5 Ontwikkelpunten komend halfjaar

5.1 Ontwikkeling werkplan

De afgelopen maanden zijn we begonnen met het opstellen van een werkplan voor de komende anderhalf jaar. We hebben opgehaald waar het team kansen en uitdagingen ziet voor de komende jaren. Daarbij is ook gekeken naar:

- waar doorontwikkeling nodig is
- welke trends en signalen worden opgemerkt
- waar nog onvoldoende inzet op plaatsvindt

5.2 Collectief aanbod vergroten

Naast de eerdergenoemde uitdagingen is de beweging richting meer collectiveren het belangrijkste focuspunt in ons werkplan. We willen beter inspelen op trends en signalen uit het veld, en onze aanpak hierop afstemmen.

5.3 Evaluatie Dorpsteam

Samen met de gemeente maken we afspraken over hoe we evalueren en bijstellen richting de nieuwe opdracht vanaf 2027.

5.4 Teambuilding

Dit jaar staan er drie teambijeenkomsten gepland. Tijdens deze bijeenkomsten reflecteren we gezamenlijk op onze opdracht, bespreken we de voortgang en staan we stil bij ieders rol binnen het team. De eerste bijeenkomst vond plaats in juni.

Tijdens deze sessie hebben we een boks training gevolgd als energieke start en teambuildingactiviteit. Daarnaast is het team bijgepraat over, onder

de gesprekken die momenteel plaatsvinden met de gemeente rondom het Sterk Lokaal Team Jeugd en de afstemming van onze opdracht. Er was volop ruimte voor vragen en uitwisseling van ideeën.

5.5 Gezamenlijk registratiesysteem

We hebben hierin bewust vertraagd, omdat eerst het werkproces goed doordacht moest worden. Nu dit proces loopt is er ook vanuit het team een grotere behoefte aan een gezamenlijk systeem. Het startgesprek om te komen tot een gezamenlijk registratiesysteem heeft inmiddels plaatsgevonden.

De werkgroep gaat de eisen voor het registratiesysteem nu verder uitwerken, zodat daarna begonnen kan worden met inrichten, op basis van onze werkafspraken en de verantwoordingseisen vanuit de gemeente.

5.6 Verbreding samenwerking

De komende tijd leggen we focus op het aanhalen van contacten en leggen van nieuwe lijnen met:

- Huisartsen
- Casade
- Dorpsraden
- Thebe Extra
- Zorroo
- Wijk GGD
- Partners rondom inburgering

5.7 Huisvesting onderzoek

Op termijn zouden we graag een plek hebben waar alle medewerkers van het Dorpsteam samen kunnen werken, eventueel ook met andere netwerkpartners zoals SIEM. Hiervoor brengen we in kaart welke lopende huurcontracten er zijn en welke locaties in Dongen geschikt zouden kunnen zijn voor deze gezamenlijke werkplekken.

Voor inwoners blijven we op verschillende locaties benaderbaar, om de laagdrempeligheid te behouden.

5.8 Communicatieplan & termijnplanning

Er is een plan gemaakt hoe en waar wij zichtbaar zijn, waar en wanneer we adverteren en we werken aan onze website. Hierbij is de komende tijd speciaal aandacht voor een sociale kaart.

5.9 Een greep uit de dagelijkse praktijk

Casus laagdrempelige bereikbaarheid

Tijdens het wekelijkse vragenuurtje bij de Cammeleur stapt een bekende inwoner binnen. Iemand die eerder is ondersteund door het maatschappelijk werk. Die ervaring gaf destijds rust en vertrouwen. Maar nu, na een periode van nieuwe tegenslagen, voelt alles weer zwaar. De behoefte aan intensievere hulp is duidelijk aanwezig.

De huisarts heeft al stappen gezet en verwezen naar het Dorpsteam. Maar zoals het soms gaat in de zorg: de zwaardere ondersteuning laat nog even op zich wachten. Het geeft deze persoon onzekerheid, spanning, en het gevoel er even alleen voor te staan.

Het dorpssteam is er om te luisteren. Tijdens een huisbezoek door de sociaal werker, wordt er met de inwoner gezocht naar een manier om deze tussenperiode draaglijker te maken. En die wordt gevonden: een vrijwilliger van de "Hoe gaat het met u-gesprekken" wordt gekoppeld.

Geen hulpverlener, maar wel iemand die er écht is. Die vraagt hoe het gaat, die luistert zonder oordeel, en die zorgt voor een beetje houvast in een onrustige tijd.

Een klein en warm gebaar, met grote impact.

Casus inloopochtend

Tijdens de maandelijkse inloopochtend bij de Eagle Shelter liep een jonge vrouw binnen. Ze was op zoek naar een ADHD-coach, iemand die haar kon ondersteunen bij het structureren van haar dagelijks leven en het omgaan met de uitdagingen die haar diagnose met zich meebrengt.

Hoewel coaching bij ADHD geen standaard onderdeel is van ons aanbod, namen onze medewerkers de tijd om met haar in gesprek te gaan. In plaats van haar direct door te verwijzen, kozen ze ervoor om eerst te verkennen wat haar hulpvraag precies inhield en welke ondersteuning ze op korte termijn nodig had.

Samen onderzochten ze welke voorliggende voorzieningen wél beschikbaar zijn binnen het dorpssteam. Denk aan begeleiding op onderdelen, ondersteuning of het inzetten van ervaringsdeskundigheid. Door te denken in mogelijkheden in plaats van beperkingen, konden we haar toch een stap verder helpen.

Deze casus laat zien hoe we bij het dorpssteam werken: vraaggericht, flexibel en met oog voor wat wél kan. Ook als iets niet direct in ons aanbod zit, kijken we samen met de inwoner naar passende alternatieven en leggen we verbindingen waar nodig. Mocht iemand echt vastlopen en structureel iets nodig hebben kunnen we altijd nog doorverwijzen.

5.10 Trends

De afgelopen periode hebben we steeds beter zicht gekregen op het totaal aan hulpvragen dat ons bereikt, en op hoe we hierin effectief kunnen samenwerken.

Eén groep springt er duidelijk uit: nieuwkomers. Zij weten ons goed te vinden en komen met een breed scala aan vragen, variërend van praktische ondersteuning tot meer complexe hulpbehoeften.

We zien dat er op sommige vlakken nog winst te behalen valt in de samenwerking, met name rondom financiële hulp, vluchtelingenwerk en partners betrokken bij het inburgeringsproces. De komende tijd hebben we hier aandacht voor.

De meeste vragen bereiken ons via de brugfunctionaris op de Westerkim, de vrouwengroep en een Arabisch sprekende sociaal werker. Dat die dorpsteammedewerkers je goed kunnen helpen gaat van mond tot mond.

We gaan over dit signaal graag in gesprek, omdat we merken dat deze vraag zo omvangrijk is dat het ten koste gaat van de tijd die we aan andere thema's kunnen besteden. Vragen vanuit deze groep vergen over het algemeen meer tijd en aandacht, mede door cultuurverschillen en taalbarrières.



6 Factsheet 1^e halfjaar 2025 Dorpsteam Dongen

Presentatie (frequentie)

Locatie	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Jongerenwerk op Cambreur	4u per week	4u per week
Straathoekwerk	18 rondes	24 rondes
Buurtmoestuin Glorieux	-	1x per week
Eagle Shelter	1x per maand	1x per maand
MDO's huisartsen	1x per maand	1x per maand
MDO's kansrijke start	1x per maand	1x per maand
Inloopuren Cammeleur	2x per week bij IMW	2x per week gezamenlijk
Inloop kantoor SWOD	Alle werkdagen	Alle werkdagen
Vragenuurtje door vrijwilligers Cammeleur	-	2x per week
Spreekuur Dongen-Vaart	-	1 x per kwartaal

Diensten (aantal diensten)

Soort dienst	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Ritten Automaatje	2527	3003
Sociale Alarmering	187	179
Kleine klussendienst	33	33
Boodschappenpas (i.s.m. arm in arm)	29	10 (overige rechtstreeks via Arm in Arm)
Rode kruis bonnen (bestaanszekerheid)	-	16
DVG	-	4

Ontmoetingsactiviteiten (hoeveel activiteiten, hoeveel deelnemers)

	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Winteractiviteiten SWOD	950	1000
Koffieochtend weduwen & weduwnaars	30	12 bijeenkomsten met gemiddeld 30 redelijk vaste deelnemers per keer
Vrouwengroep	25	24 bijeenkomsten met een bereik van 55 vrouwen waarvan gemiddeld 24 wekelijks
Genuttigde maaltijden eetpunten in de wijk (Dongen)	831	800
Genuttigde maaltijden eetpunten in Klein-Dongen Vaart	45	62
IRIS vrouwengroep	1x per maand	1x per maand
Gespreksmiddagen Filosofie	-	15 bijeenkomsten met gemiddeld 8 vaste deelnemers
'Spreek Nederlands met me' groepen (2x per week)	-	45 bijeenkomsten met gemiddeld 14 wisselende bezoekers = 630 bezoeken
Meidenmiddag	-	16 bijeenkomst, met in totaal 192 jongeren
Meet and eat	-	10 bijeenkomsten, met in totaal 80 jongeren
Incidentele activiteiten jongerenwerk (zoals bloemen- taart, sushi workshop)	-	5 activiteiten, met in totaal 174 jongeren
Studiosessie	-	29 sessies, met gemiddeld 3 jongeren

Collectief aanbod bij gerichte hulpvragen

(welke bijeenkomsten/trainingen, hoeveel deelnemers)

	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Verkeerscursussen voor ouderen	18	20
Samen de dag door	25	40
Valpreventiecursus In Balans voor senioren (GALA)	-	23
Valpreventietestdag met gemeente (GALA)	-	105
Samen in beweging (voor mensen met Alzheimer en partner)	-	10
Training vanuit MEE (wisselende thema's)	6	7
Trainingen IMW voor kinderen (NPO)	5	16
Trainingen IMW voor volwassenen (in Tilburg)	7	13
In je kracht-cursus (GALA) 11 bijeenkomsten	-	11
Fietslessen (GALA) Op de maandag en donderdag 39x	-	8, gemiddeld 4 per week
Gezond en in beweging Nieuwe activiteit: per april 2025 Aantal bijeenkomsten: 10	-	24 leden waarvan 12 wekelijks
Mantelzorg-inloop Cammeleur	-	15
Koffie inloop mantelzorg	-	18
Huiswerkbegeleiding door jongerenwerk	-	16
56 Kickboks lessen gericht assertiviteit/weerbaarheid	-	448
Jongeren die geholpen hebben bij verbouwing van de Poort	-	36
SOLO project Cambreur	-	6 trainingen, 22 jongeren per training
Kickbokslessen op Cambreur	-	21 lessen
Voorlichtingen op Cambreur over o.a. social media en gedrag	-	3 mavo klassen

Individuele ondersteuning

Werkvorm	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Buurtbemiddeling	8	9
Discriminatiemeldpunt	3	4
Individuele (korte) trajecten sociaal werk	92	61 (Safia) 122 (vrijwilligers) 9 (Judith)
Individuele (lange) trajecten Sociaal Werk	-	5
Individuele begeleiding Jongerenwerk	-	10
Mantelzorg huisbezoeken (individuele vragen)	-	19
Bordje vol - methode individueel	-	4
Individuele begeleidingsvragen Cambreur College (JW)	15	16
Ondersteuning bij belastingpapieren voor ouderen	164	164
Ouderenadvies enkelvoudig (Waarvan WMO aanvragen*)	39	31 (11*)
Ouderenadvies meervoudig (Waarvan WMO aanvragen*)	12	11 (7*)
Gesprekken in het kader van eenzaamheid bij ouderen	7	10
Wijzer Grijzer Map	4	19
Algemeen maatschappelijk werk	48	34
Schoolmaatschappelijk werk BO	24	29
Consultatie SMW BO	60	23
SMW VO (regionale inkoop)	19	14
Consultatie SMW VO	24	18
SMW MBO/Uni (direct ingekocht door ROC)	4	0
Sociaal raadslieden (direct cliënt contact)	13	12
Consultatie sociaal raadslieden	7	10
Ondersteuning mensen met een beperking	83	82
Casemanagement Integrale Vroeghulp	12	6
Diagnostiek	7	1

Aandachtsgebieden individuele ondersteuning

	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Autisme spectrum stoornis	34	22
Lichamelijke beperking	14	18
Licht verstandelijke beperking	8	4
Ontwikkelingsachterstand	14	11
Overige beperkingen	10	24
Verstandelijke beperking	3	3
Sociaal emotioneel (top 5 IMW)	27	47
Psychische klachten (top 5 IMW)	33	16
Emotieregulatie (top 5 IMW)	25	23
Conflicten (top 5 IMW)	13	8
Opvoedingsvragen (top 5 IMW)	9	14
Vragen over DUO (JW)	-	10
Vragen over zorgverzekering (JW)	-	6
Hulp bij zoeken bijbaan (JW)	-	8
Vrijtijdsbesteding (JW)	-	16
Inkomen (JW)	-	7

Resultaat van de ondersteuning maatschappelijk werk

	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Traject afgerond (doelen behaald)	65	60
Traject afgesloten na intake	22	9
Aanvraag jeugdwet	4	3
Aanvraag WMO	3	2
Opschaling in het kader van veiligheid	1	0
Overdracht elders	5	2
Traject afgebroken	3	3

Resultaat van de dienstverlening clientondersteuners

Resultaat van de dienstverlening	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Kan zelfstandig verder (met netwerk)	5	9
Kan verder met gedeeltelijke indicatie	7	7
Overgedragen naar geïndiceerde zorg	6	7
Kan zelfstandig verder met netwerk en voorliggende voorziening	1	5
Overgedragen aan geïndiceerde zorg in combinatie met voorliggende voorziening	1	2
Overgedragen aan geïndiceerde zorg in combinatie met voorliggende voorziening en netwerk	-	1
Overig	-	1

Stagiaires en vrijwilligers

	Jan-jun 2024	Jan-jun 2025
Stagiaire Jongerenwerk	-	2 MBO
Maatschappelijke stage middelbare scholen	-	studenten
Vrijwilligers Jongerenwerk	-	14 leerlingen
Vrijwilligers Sociaal Werk	-	vrijwilligers
Vrijwilligers SWOD	161	165

