



Verantwoording algemene voorzieningen Dongen 2024

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Opdracht & budget vanuit Gemeente	4
3	Aanvullende opdrachten 2024	5
4	Onderliggende visie	10
5	Maatschappelijke impact	11
	5.1 Gezond en gelukkig ouder worden	12
	5.2 Kansrijke start	15
	5.3 Mentale weerbaarheid	16
	5.4 Versterken basisvaardigheden	19
	5.5 Maatschappelijke betrokkenheid	21
6	Samenwerking & aansturing	26
7	Factsheet ingezette hulp- en dienstverlening	28

1 Inleiding

Sinds 2022 vormen SWOD, MEE Plus, ContourdeTwern en IMW regio Tilburg een samenwerkingsverband in Dongen. Per 1 januari 2024 is de rol van MEE Plus overgenomen door Mee De Meent Groep. Vanuit ons samenwerkingsverband geven we samen invulling aan de opdracht algemene voorzieningen, waarbij de door de gemeente geformuleerde maatschappelijke opgaven centraal staan.

In juli 2024 stemde de gemeenteraad in met het voorstel voor het Dorpsteam. Hierbij is gekozen voor scenario 1, waarbij we onze huidige opdracht uitvoeren als Dorpsteam, zonder taken over te nemen van de gemeente Dongen.

Vanaf augustus is er gewerkt aan de implementatie van het Dorpsteam Dongen. De teamleider is gestart in september en de integraal manager in december. Samen met teamleden en een projectgroep vanuit de gemeente hebben zij de werkwijze van en randvoorwaarden voor het Dorpsteam verder vormgegeven.

Ondertussen liepen de reguliere werkzaamheden door. De kwartiermaker heeft t/m december samen met het team invulling gegeven aan de uitvoering van het jaarplan 2024. In deze rapportage kijken we terug op onze activiteiten en resultaten uit 2024.



2 Opdracht & budget vanuit gemeente

In de overeenkomst 2022-2025 is afgesproken dat we gezamenlijk de volgende diensten leveren:

- ✓ Automaatje
- ✓ Antidiscriminatie voorziening
- ✓ Buurtbemiddeling
- ✓ Jongerenwerk
- ✓ Maatschappelijk werk
- ✓ Onafhankelijke cliëntondersteuning
- ✓ Ouderenwerk
- ✓ Schoolmaatschappelijk werk basisonderwijs
- ✓ Welzijnswerk (sociaal werk)

In onze financiële verantwoording is terug te lezen dat we 10,92 FTE ingezet hebben voor de reguliere opdracht. SMW VO wordt structureel bekostigd vanuit de regionale opdracht. De SMW-er VO is structureel 14,5u per week verbonden aan het Cambreur College.

Vanuit het gezamenlijke budget zijn de kwartiermaker en de kosten voor het penvoerderschap gefinancierd. Er is een klein resterend budget voor gezamenlijke scholing en overige bijeenkomsten. In 2024 is een aangepaste begroting gemaakt vanwege de start van het Dorpsteam.

Per september zijn uren voor een manager i.p.v. een kwartiermaker begroot. Maartje Pennings is in december gestart als integraal manager. Mandy Stoutjesdijk, de kwartiermaker, heeft de tussenliggende periode overbrugt en in december haar werkzaamheden overgedragen aan de manager.



Voor de aansturing en organisatie van het Dorpsteam is vanaf september budget beschikbaar gesteld voor de teamleider en extra kosten op gebied van communicatie en ICT. Marieke Vromans is op 1 september gestart als teamleider. Anne-Sophie van Schelven is per 1 oktober voor 8u verbonden aan het Dorpsteam als communicatieadviseur.

3 Aanvullende opdrachten 2024

Aanvullend aan de reguliere opdracht zijn er voor 2024 extra middelen beschikbaar voor de volgende diensten.

- ✓ Sociaal Raadslieden, gefinancierd vanuit het armoedebeleid.
- ✓ Extra jongerenwerk op het Cambreur College, gefinancierd vanuit NPO-middelen.
- ✓ Extra inzet SMW op het Cambreur College, gefinancierd vanuit Cambreur (tot juli 2024).
- ✓ Trainingen voor kinderen en jongeren, gefinancierd vanuit NPO-middelen.
- ✓ Eenzaamheidsbestrijding onder senioren: Samen de Dag door, training eenzaamheid en "hoe gaat het met u" gesprekken, gefinancierd vanuit GALA-middelen.
- ✓ coordinatie Taalhuis Dongen, gefinancierd door gemeente en regio.
- ✓ Max Vitaal, inzet combinatie functionaris sport, zorg en welzijn ouderen, gedeeltelijk gefinancierd vanuit GALA-middelen.
- ✓ Brugfunctionaris – OBS de Westerkim, per 1 november 2024, gefinancierd vanuit het rijk.
- ✓ SMW, extra budget beschikbaar gesteld door de gemeenteraad, de vacature wordt ingevuld per februari 2025.



Sociaal Raadslieden

Sinds september 2023 is er een sociaal raadvrouw actief in Dongen. Deze inzet wordt gefinancierd vanuit het armoedebeleid. Emmy Schoenmakers heeft flink geïnvesteerd in de samenwerking met de netwerkpartners in Dongen. Dit is terug te zien in de groei van het aantal aanmeldingen bij Sociaal Raadslieden.

Het tweede halfjaar was Emmy met zwangerschapsverlof en werd ze vervangen door Martijn Theunissen. Martijn was betrokken bij de afstemming met de Rechtswinkel, team hulp bij financiën en Theek 5. We bouwen hierbij voort op de samenwerkingsafspraken die we al langer hebben in Tilburg.

Sociaal Raadslieden, de Rechtswinkel en het Juridisch Loket hebben allen een specialisme, naast brede juridische kennis. De Sociaal Raadslieden richten zich op sociale zekerheid en financiën.

In 2024 is er 10 uur sociaal raadslieden werk ingezet in Dongen. In 2025 is er iets minder budget beschikbaar gesteld door de gemeente, waardoor de inzet teruggeschroefd wordt naar 8 uur per week.

Jongerenwerk op het Cambreur College

Naast de reguliere inzet zijn de uren van het Jongerenwerk op het Cambreur College na de zomervakantie uitgebreid met 4 uur per week betaald vanuit het NPO-budget. De NPO-middelen zijn beschikbaar t/m juli 2025. Tot de zomervakantie blijft er extra jongerenwerk beschikbaar op school.



Schoolmaatschappelijk werk vo

Het Cambreur College heeft voor het schooljaar 2023-2024 net als eerdere jaren extra uren SMW vo ingekocht. Deze extra uren zijn helaas niet meer ingekocht voor het schooljaar 2024-2025. De schoolleiding heeft deze extra uren niet begroot voor het schooljaar 2024-2025. De SMW-er kan hierdoor minder casuïstiek oppakken dan gewenst. Vanuit de reguliere regionale subsidie is 14,5 uur SMW toegewezen aan de school. Na de zomervakantie is Cindy Brekelmans meer uren gaan werken als algemeen maatschappelijk werker.

Trainingen voor kinderen en jongeren

Vanuit de NPO-middelen zijn er in 2024 extra trainingen ingekocht voor kinderen en jongeren. Op het Cambreur College zijn de training faalangstreductie en positieve sfeer in de klas gegeven.

Sociale vaardigheidstraining voor jongere kinderen is twee keer gegeven in 2024. Ook voor 2025 is veel vraag naar deze training. Op verschillende basisscholen is het Marietje Kessels Project (MKP) klassikaal aangeboden aan groep 7. In totaal hebben er in 2024 vier klassen deze training gekregen. Deze weerbaarheidstraining wordt in gescheiden jongens- en meisjesgroepen aangeboden.

We zijn aan het onderzoeken hoe we het groepsaanbod kunnen integreren in onze reguliere werkzaamheden, binnen het bestaande budget. We merken enerzijds een behoefte aan trainingen, maar anderzijds blijven aanmeldingen uit o.a. doordat de startdata van de trainingen niet duidelijk zijn voor scholen en ouders. In 2025 wordt een sociale vaardigheidstraining gegeven en op twee scholen een MKP-training.

Samen de Dag door

SWOD en Mariaoord zijn in 2022 gestart met deze mooie tweewekelijkse activiteit. Voor ouderen met een klein netwerk, die op zoek zijn naar contact. Maar ook mensen met beginnende dementie of zwakke gezondheid.

Vele van deze senioren vallen (nog) niet binnen het reguliere opvangsysteem, maar hebben wel de behoefte om in gezelschap te zijn en om samen dingen te ondernemen. Door deze ontmoetingen krijgen mantelzorgers tevens wat ruimte voor zichzelf op deze dag. SWOD en Mariaoord bieden deze senioren samen een structurele ontmoeting. Vrijwilligers van SWOD staan graag voor de senioren klaar en worden indien nodig ondersteund door de zorgmedewerkers van Mariaoord.

In 2024 zijn we gestart met een tweede groep, waardoor we dit jaar 38 inwoners hebben kunnen ondersteunen met deze tweewekelijkse ontmoetingen. In 2025 gaan we van start met een derde groep.

Deelnemer Gerrit:

"Na het overlijden van mijn vrouw zat ik veel alleen. Ik had er moeite mee om verder te gaan. Mijn dochter liet me het stukje in de krant zien over 'Samen de dag door' en toen heb ik de stoute schoenen aangetrokken en me ingeschreven. Ik ben er vanaf het begin bij en sla geen keer over. Ik heb er vriendschappen opgedaan en inmiddels ken ik meer mensen en doen we samen ook mee aan verschillende zomer- of winteractiviteiten. Vorig jaar zijn 4 deelnemers overleden met wie ik hier een goede band had opgebouwd. Dat was wel even moeilijk maar dat kunnen we dan samen dragen, een beetje als een familietje. Het is een leuke groep. Ik kom er tot ontspanning en kan er lekker buurten. Het is een heel fijn iets."

Vrijwilliger Riet zegt:

"Er ontstaan vriendschappen, men is in gezelschap en het is voor iedereen een heel fijne dag in de twee weken. Er wordt naar uitgekeken, vaak horen we dat men het jammer vindt dat het maar eens in de twee weken is. Het is hard nodig voor sommige ouderen. Dit zorgt voor een moment van oprechte aandacht voor elkaar. Tevens maakt deze dag de stap naar de reguliere dagbesteding minder groot."

Dochter Jolanda:

"De zorg voor ons pap werd steeds meer en het begon heel zwaar te wegen voor ons mam. Half 2023 is ons pap voor het eerst naar 'Samen de dag door' gegaan. Hij kwam er gelijk bekenden tegen en dat voelde vertrouwd. Hij wordt altijd ontvangen door ontzettend lieve en betrokken vrijwilligers. Er is een ruimte waar ze in de middag samen kunnen biljarten en dat doet hij heel graag. Die dag heeft hij het prima naar zijn zin waardoor het voor ons mam, mijn zus en mij goed voelt. Ze kan die dag zo besteden zoals ze zelf wenst, zonder dat ze zich zorgen hoeft te maken."



Trainingen eenzaamheid

Rondom eenzaamheid en sociaal isolement heerst een taboe. Mensen komen er niet graag voor uit dat ze zich eenzaam voelen of weinig contacten hebben. Het voelen, erkennen en uitspreken van moeilijke gevoelens geeft lucht en soms ook een opening om een proces te doorbreken.

We organiseerden daarom voor een mooie groep aan vrijwilligers en professionals van diverse organisaties een verfrissende en interactieve lezing over het aangaan van verbinding met elkaar. Er werd onder andere dieper ingegaan op verschillende vormen van eenzaamheid en deelnemers ervoeren zelf hoe iedereen op een eigen manier zaken waarneemt.

Na deze lezing kon men tevens deelnemen aan een workshop die bestond uit twee dagdelen en verschillende thuiswerkopdrachten. Hier werd actief aan deelgenomen. De lezing en workshop zorgden voor vele eyeopeners, men ging samen open het gesprek aan en daarna vol inspiratie en opgedane kennis richting huis.

Hoe gaat het met u?

Soms heeft de ouder wordende inwoner iets meer nodig. Vanuit het project "Samen zicht op eenzaamheid" is het aanbod "Hoe gaat het met u - gesprek" voortgekomen. We bieden een luisterend oor waar in één of meerdere gesprekken een toegeruste vrijwilliger de tijd neemt om echt te luisteren naar het verhaal van de inwoner. In een open gesprek komt naar boven over waar men tegenaan loopt of wat iemand bezighoudt. En wat dat betekent. Samen op zoek naar wat er goed gaat en wat minder goed gaat. Er wordt stil gestaan bij wat belangrijk is in iemands leven en wat de behoeften zijn: wat wil ik en wat kan ik veranderen? Een vrijwilliger staat tijdelijk naast de inwoner en ondersteunt deze om zelf een stap te zetten om uw situatie te verbeteren. We hebben 18 inwoners verder kunnen helpen met deze gesprekken.

Taalhuis Dongen

Sociaal Werker Judith Benckhuijsen heeft vanuit de extra middelen uren om het Taalhuis te coördineren. Ze heeft een kassiers- en ondersteunende functie bij de subsidieaanvraag. Daarnaast waarborgt ze het bieden van maatwerk en ondersteunt ze de groepsactiviteiten. Het uitvoeren van de activiteiten binnen het Taalhuis valt onder de reguliere inkoopafspraken.

Er waren in 2024 53 taalcoaches actief die samen individuele taalcoaching hebben geboden aan 56 taalvragers. Koppels komen eens per week samen om aan de basisvaardigheden te werken. Daarnaast zijn er wekelijkse groepsbijeenkomsten (zie informatie bij 'ontmoeting').



Max Vitaal

Via Max Vitaal kunnen senioren diverse activiteiten kosteloos uitproberen en zelf ervaren hoe ze het vinden. De activiteitenboekjes vinden gretig aftrek en worden regelmatig aangevuld op de vindplaatsen.

Bij de beweegactiviteiten die SWOD aanbiedt via Max Vitaal hebben dit jaar 29 mensen een proefles genomen en zijn 22 mensen nadien aangesloten bij een beweegles.

Brugfunctionaris: schakel tussen ouders, leerlingen en school

De subsidieregeling Brugfunctionaris heeft als doel dat scholen iemand met een brugfunctie kunnen inzetten die laagdrempelig bereikbaar is voor het gezin. Zo krijgt het gezin vroegtijdig hulp bij vragen en zorgen die niet direct met onderwijs te maken hebben, kunnen andere medewerkers in het schoolteam zich op hun kerntaak richten en kunnen leerlingen beter tot ontwikkeling en leren komen.

Niet alle kinderen kunnen goed meedoen op school. Soms komt dit door de situatie thuis. Bijvoorbeeld als er vragen of zorgen zijn op het gebied van financiën of zorg. Het schoolteam maakt hier vaak tijd voor, hoewel die er eigenlijk niet is.

De brugfunctionaris is er voor alle vragen en zorgen die niet direct te maken hebben met onderwijs. Zo kunnen ze ouders helpen als er een psycholoog, een wijkteam of jeugdhulp nodig is. Ze kijken ook naar kansen: wat is nodig waardoor leerlingen hun talenten en ontwikkelkansen kunnen benutten. Hierdoor hebben ouders iemand die naast hen staat, worden leraren en begeleiders op school ontlast en komen leerlingen beter aan leren toe.

OBS Westerkim heeft de intentie ondertekent om voor 3 jaar een brugfunctionaris in te zetten. Raquel Dap is op 1 november vol enthousiasme gestart op Westerkim. Samen met school wordt gekeken op welke manier deze nieuwe functie vormgegeven wordt. Iemand met een brugfunctie legt verbinding tussen het gezin thuis en het kind op school.

Anders dan de rest van het schoolteam werken ze ook buiten de omgeving van de school. Ze zijn geen zorgverleners, maar weten wel precies waar de juiste hulp en ondersteuning te vinden is.

Door signalen op tijd te zien, er wat aan te doen en door ouders te betrekken bij de school, krijgen kinderen beter de kans om zich goed te ontwikkelen.



Uitbreiding SMW basisonderwijs

Schoolmaatschappelijk werk heeft de afgelopen jaren flink geïnvesteerd in de samenwerking met onder andere scholen, leerkrachten en ib'ers. Zij voelen zich gesteund en gehoord, maar nog belangrijker; leerlingen en hun ouders zijn tevreden met de ondersteuning die zij ontvangen hebben en kunnen (veelal) zonder inzet van specialistische jeugdhulp verder. We proberen, zoals opgenomen in de Hervormingsagenda Jeugd, vragen over opvoeden en opgroeien zoveel mogelijk op te lossen en hanteerbaar te maken in het dagelijks leven. Gericht op vroegtijdig signaleren, dicht bij de leerlingen en hun ouders, waarbij we de drempel tot het vragen om ondersteuning verlagen.

We zetten in op het versterken van de sociale basis en preventie daar waar mogelijk. In de zomer besloot het college om extra geld vrij te maken voor meer inzet van het schoolmaatschappelijk werk op het basisonderwijs. Hierdoor wordt het mogelijk om aan elke basisschool een SMW'er te koppelen voor 6 uur per week, zodat deze naast consultatie en advies aan de school, ook ruimte heeft om ondersteuning te bieden aan leerlingen en hun ouders.

Na goedkeuring van het budget door de gemeenteraad is gestart met de werving van een extra schoolmaatschappelijk werker. Hier waren meerdere gespreksrondes voor nodig. De nieuwe schoolmaatschappelijk werker is in februari 2025 gestart met haar werkzaamheden in Dongen.

4 Onderliggende visie

We werken vanuit de visie Positieve Gezondheid & Normaliseren. In 2024 hebben de medewerkers die deze scholing vorig jaar niet konden volgen, de training Positieve Gezondheid gevolgd. In het najaar is er gewerkt aan het in kaart brengen van de werkprocessen, gericht op het uniformeren en uitvoeren van de gezamenlijke opdracht Dorpsteam, waarbij het werken vanuit positieve gezondheid centraal staat.

Daarnaast zijn alle medewerkers vanuit de vier organisaties geschoold in vakspecifieke methodieken, zoals sociale netwerkversterking en stress-sensitieve hulpverlening. Naast de basismethodieken zetten we in op vernieuwing. Maatschappelijk werk en cliëntondersteuning zetten bijvoorbeeld digitale modules in via het platform Gezondeboel. Een aantal modules (gericht op het bevorderen van positieve gezondheid) zijn zelfstandig te volgen. Een groot aanbod andere modules wordt gecombineerd ingezet met de ondersteuning van een maatschappelijk werker of cliëntondersteuner.

Eind 2024 is er vanuit GALA-budget extra ruimte gekomen, zodat alle Dorpsteammedewerkers aan de slag kunnen met Gezondeboel. Cindy Brekelmans heeft in 2024 al kunnen werken met de inzet van Gezondeboel. Zij werkt met zowel jongeren als volwassenen. Gezondeboel biedt een grote verscheidenheid aan programma's zoals faalangstreductie, zelfvertrouwen vergroten, grip op emoties, omgaan met ADHD. We merken dat Gezondeboel goed werkt als psycho-educatie. Ouders krijgen bijvoorbeeld informatie over wat ADHD inhoudt. Nieuwe werkvormen inzetten gaat overigens niet vanzelf. Cliënten moeten nog wennen aan deze manier. Zij zijn gewend aan de traditionele face-to-face gesprekken met hulpverleners en vergeten snel dat ze tussendoor online opdrachten moeten doen.

We denken wel dat het mogelijkheden biedt voor mensen die hun eigen moment kunnen kiezen buiten kantoortijden. In 2025 wordt Gezondeboel breder geïmplementeerd in het Dorpsteam, als onderdeel van onze werkwijze.

De Yucel methode met Cindy Brekelmans

Cindy vindt het leuk en belangrijk om te blijven vernieuwen. In november 2023 volgde ze de training Yucel en in 2024 ging ze aan de slag om deze methodiek toe te passen in haar werk. Yucel heeft hetzelfde gedachtegoed als positieve gezondheid: in ieder leven gaan er dingen goed en minder goed. Het is belangrijk om een juiste balans te vinden. De Yucel-methode maakt dit inzichtelijk.



In evaluatiegesprekken met cliënten zet Cindy deze methode in. Ze heeft een grote tas vol met blokjes. De cliënt gebruikt deze blokjes om in kaart te brengen wat hij zelf in huis heeft en welke steunfiguren hij nodig heeft. Vervolgens zijn er ook blokken die de lasten aangeven. Deze methode geeft mensen inzicht; mensen zien wat ze bereikt hebben en wat ze nog nodig hebben.

5 Maatschappelijke impact

Eind 2023 / begin 2024 hebben we ons social profit canvas gemaakt. Hierin hebben we inzichtelijk gemaakt wat onze rol is in het grotere geheel. We willen tellen & vertellen en zo zichtbaar maken wat het effect is van onze hulp- en dienstverlening.

Begin 2024 hebben we een masterclass georganiseerd voor de ambtenaren en wethouders van Goirle, Goirle, ABG-gemeenten en Dongen. Ook hebben we de medewerkers van het (toekomstige) Dorpsteam kennis laten maken met dit gedachtegoed. Tijdens een samenwerkingsmiddag op 5 maart hebben we het social profit canvas toegelicht. Vervolgens is er in groepen verder gesproken over de vier programmalijnen. Welke activiteiten dragen bij aan onze ambitie?

Deze bijeenkomst had niet het verbindende effect op de opdracht zoals we vooraf hadden gehoopt. Vanuit het team kwamen vooral veel vragen over de verwachtingen vanuit de gemeente. De nadruk op impact maken leverde het gevoel op dat de huidige inzet niet toereikend is. Een frustrerend gevoel voor een bevlogen team dat dagelijks in de weer is om Dongenaren te ondersteunen. Voor het bestuur en de kwartiermaker leverde

dit het inzicht op dat het erg belangrijk is om het traject samen vorm te geven. Heldere doelen vanuit de gemeente en een open gesprek als Dorpsteam over het effect van onze activiteiten. De besluitvorming over het Dorpsteam en wisselingen in contactpersonen bij de gemeente maakte dat dit traject een paar maanden stil lag.



Sinds september nemen we samen met de gemeente Dongen deel aan het leernetwerk outcomegericht werken van Movisie. We doorlopen hierin samen het kwaliteitskompas. Dit kompas vertoont parallellen met het social profit canvas. Met elkaar zijn we op zoek gegaan naar concrete handvatten om onze plannings- en verantwoordingscyclus vorm te geven. Op basis van wat er speelt in Dongen (monitor), formuleert de gemeente Dongen gewenste maatschappelijke resultaten. Dit is een aanscherping van de maatschappelijke opgave waarmee we onze opdracht gestart zijn.

Het leernetwerk geeft inzicht in maatschappelijke resultaten die het Dorpsteam heeft behaald en ook welke andere partners er nodig zijn om de situatie voor Dongense inwoners te verbeteren. In het jaarplan 2025 worden onze activiteiten uitgewerkt, waarbij we gebruik maken van de wetenschappelijke- en praktijkkennis over wat wel en wat niet werkt.

In de verantwoordingsgesprekken evalueren we vervolgens samen en sturen zo de opdracht en activiteiten bij. Het team heeft in december uitleg gekregen over de plannings- en verantwoordingscyclus. Deze is nu helder en de integraal manager heeft de opdracht gekregen om in april 2025, op basis van de verantwoording over 2024, met het team in gesprek te gaan over het effect van de verschillende activiteiten.

Trends op onze programmaliijnen

5.1 GEZOND EN GELUKKIG OUDER WORDEN

De Dongense samenleving vergrijst en ouderen wonen steeds langer zelfstandig thuis. We vinden het belangrijk dat ze daarbij waardevolle contacten blijven houden en actief kunnen zijn in de maatschappij. Binnen de programmaliijn gezond en gelukkig ouder worden, zetten we tal van activiteiten in die ouderen daarbij ondersteunen, zoals ANWB AutoMaatje.

ANWB AutoMaatje is in 2015 opgericht omdat de ANWB het belangrijk vindt dat iedereen mobiel kan zijn. Al 10 jaar brengt ANWB AutoMaatje vrijwilligers met een eigen auto in contact met minder mobiele plaatsgenoten, waardoor ouderen en mensen met een gezondheidsbeperking goed vervoer tot hun beschikking hebben en niet geïsoleerd raken.

De minder mobiele inwoners van de gemeente Dongen kunnen sinds 2019 gebruikmaken van deze service. We vierden in 2024 het 5-jarig bestaan van ANWB AutoMaatje Dongen. Het blijkt een groot succes. In 2024 hebben we in totaal 5.277 ritten gereden, een stijging van 31% ten opzichte van vorig jaar! Deze ritten zijn tevens contactmomenten, die een signalerende functie kunnen hebben. Er waren in totaal 58 vrijwillige chauffeurs en 6 matchers actief. Een mooi voorbeeld van hoe het mes aan twee kanten snijdt. Onze inwoners zijn erg tevreden over de service die SWOD aanbiedt en dit vertelt zich rond.



Enkele verhalen van
deelnemers en hun chauffeurs:

“Een heer van 96 jaar had gelezen over AutoMaatje en kwam bij ons op kantoor met het verzoek om informatie. Hij vertelde wat eenzaam te zijn. Zijn echtgenote was overleden en hij verbleef nu alleen in een zorginstelling met voornamelijk demente bewoners. De heer zelf was heel alert en bij de tijd. Hij nam de informatie mee en ging het op zijn gemak thuis eens bekijken. Een aantal dagen daarna belde hij voor zijn eerste rit. Hij had bedacht om op zondag een rit te maken langs voor hem bekende plaatsen waar hij allang niet meer geweest was. Of dat kon. Het was geen gebruikelijk verzoek, een rit zonder bestemming en eindtijd. Toch hebben we een chauffeur gevonden die deze rondrit met meneer wilde maken.

Na afloop van de rit waren meneer en onze chauffeur heel tevreden. Het was een geweldige rit voor beiden. Herinneringen opgehaald en heel gezellig gesproken onderweg. De heer heeft nadien nog dikwijls gebruik gemaakt van AutoMaatje, nu wel met een begintijd en bestemming. Helaas is meneer in 2024 overleden.”

“Via de casusregisseur van de gemeente Dongen kregen we een uitzonderlijk verzoek. Het betrof een jongen die in een gezinshuis verblijft. Het was wenselijk dat de jongen tijdelijk 2 weken bij een pleeggezin geplaatst werd om crisis/onrust bij de jongen te voorkomen. Het was de bedoeling om de jongen gedurende deze weken naar en van school te brengen en halen. Het liefst met 2 vaste chauffeurs. De chauffeurs en de jongen hebben tijdens deze ritten een vertrouwensband opgebouwd wat mede een crisissituatie heeft voorkomen. Een van deze chauffeurs is fervent trike-motorrijder. Als verrassing voor de jongen heeft hij hem bij de laatste rit afgehaald van school met de trike motor. Dat was echt een cadeautje voor de jongen.”

Van veel deelnemers krijgen we te horen dat de service van AutoMaatje hen in staat stelt om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven. Het is heel waardevol om zelf afspraken te maken voor korte ritten naar vrienden, kapper, schoonheidsspecialiste, sport etcetera. De chauffeurs zijn op tijd, vriendelijk en maken altijd een praatje. Het is maatwerk.

Een weduwe vertelt ons:

"Ik ben zo verschrikkelijk blij dat deze voorziening er is in Dongen. Ik kan geen auto meer rijden vanwege mijn beperkingen en ontstane angst om te rijden. Het verkeer is voor mij te druk en te snel geworden. Ook mijn kinderen vinden het niet meer verantwoord dat ik zelf nog achter het stuur stap. Ik ben geen echte Dongense, maar op deze manier kan ik mijn oude vriendinnen bezoeken die niet in Dongen wonen, naar de tandarts gaan die ik al jaren heb maar in Gorinchem praktijk heeft, winkelen in het dorp waar ik graag kom. Ik hoef niet elke keer mijn dochter te vragen of ze me overal naartoe brengt wat er in mij opkomt. Heerlijk, ik bel gewoon AutoMaatje en het wordt altijd voor mij geregeld."

Mantelzorg-inloop in De Cammeleur

Veel mantelzorgers (een groeiende groep) geven aan te zorgen voor iemand met dementie. Onder deze groep is behoefte aan lotgenotencontact, maar er is ook sprake van schroom/verlegenheid om over de ziekte te praten. Dementie is een ziekte waar nog een taboe op zit, waardoor mantelzorgers vaak extra worden belast. In feite geldt dit ook (in mindere mate) voor andere aandoeningen. Het draait vaak om een gevoel van eigenwaarde en niet iedereen heeft een netwerk waarop een beroep kan worden gedaan.

Sinds 2023 hebben we vrije inloophmomenten voor mantelzorgers in cultuurhuis De Cammeleur. Twee keer per maand organiseren we deze laagdrempelige inloop, met als doel het vinden van steun bij elkaar, maar ook het delen van informatie en advies.

De inloop wordt gefaciliteerd door een vrijwilliger en daarnaast is de sociaal werker aanwezig als aanspreekpunt voor vragen of het inplannen van een afspraak in de thuissituatie (dit zou dan verderop in deze alinea wegmoeten). Er is een grote behoefte aan lotgenotencontact en peer-to-peer steun; een luisterend oor, en dingen kunnen delen met mensen in een (mogelijk) zelfde situatie.

De thema's waar de mantelzorgers over praten zijn zeer divers: begrip hebben, samen zoeken naar verlichting, overzicht houden in de (toenemende) zorgtaken en weten bij wie je terecht kunt als het even niet meer lukt. In 2024 hebben we 24 inloophmomenten georganiseerd, waarmee we ruim 35 mantelzorgers hebben bereikt.

De inloop is vrijblijvend. Mantelzorgers hoeven zich niet te melden en het is mogelijk om een afspraak in te plannen voor een huisbezoek. Uit de inloop zijn zelfstandige groepjes ontstaan die op eigen kracht met elkaar afspreken en elkaar zo ondersteunen. Er is bijvoorbeeld een nieuw groepje ontstaan met mensen die hun partner verloren zijn. Zij ondernemen samen activiteiten om zo de leegte van het verlies van hun partner op te vullen.

Huisbezoeken rond mantelzorg

In 2024 is de sociaal werker 46 keer op huisbezoek geweest in het kader van mantelzorg-ondersteuning, zowel bij jongere als oudere mensen in een mantelzorgsituatie. Via een gesprek op maat onderzoeken en signaleren we wat mantelzorgers en hun netwerk nodig hebben. We kijken samen naar de individuele vraag en de noodzaak tot inzet van een hulpmiddel (zoals 'BordjeVol'). We richten ons hierin op het geven van advies op het gebied van het versterken, uitbreiden en inzetten van het eigen sociale netwerk van de mantelzorger. Waarbij zelfredzaamheid centraal staat. Vrijwilligers en sociaal werkers bieden de ondersteuning aan de mantelzorgers.

Sociaal werker Ingrid vertelt dat het bieden van een luisterend oor soms al voldoende is:

"Andere keren denk ik actief mee om de situatie te verbeteren voor de mantelzorger waardoor deze de zorg beter volhoudt. Het is echt maatwerk omdat elke situatie en vraag anders is. Ik hoor aan wat er speelt, en spoor mensen aan opzoek te gaan naar eigen oplossingen, in hun eigen netwerk. Eigen ben ik altijd opzoek naar de balans tussen wat de persoon zelf kan, en waarbij ik kan ondersteunen."

Mantelzorgcompliment

Wij zijn trots op de vele mantelzorgers in Dongen. Het aantal mantelzorgers in Dongen groeit namelijk, maar het is niet vanzelfsprekend dat mensen mantelzorger kunnen zijn. Zelfs met inzet van WMO-voorzieningen, familieleden of vrijwilligers, zien wij de enorme belasting voor deze groep. Om deze groep te erkennen, hebben wij in september 2024 aan circa 700 mantelzorgers het mantelzorgcompliment uitgereikt vanuit De Cammeleur.

Dit compliment bestond in 2024 uit 4 waardebonnen van € 25,-. Naast waardering biedt het uitreikmoment de ruimte voor het een-op-een incheckmoment. Dit resulteert vaak in nieuwe vragen rond respijtzorg, sociaal netwerk of een maatje, met vervolgacties zoals een huisbezoek.

De werkwijze rondom het compliment werkt goed. Steeds meer mensen komen het compliment ophalen, en veel signalen komen boven tafel. Maar deze stijging maakt het proces ook arbeidsintensief. In 2025 willen we kijken naar mogelijkheden om dit proces anders te organiseren, zodat we meer kunnen focussen op ondersteuning van mantelzorgers. Daarnaast blijven we inzetten op het werven en behouden van vrijwilligers.

Het aantal aanvragen voor complimenten groeit, ook vanuit mensen die licht ondersteuning bieden (bv. een keer boodschappen doen voor je moeder). Dit staat haaks op het normaliseren, waarbij we dus moeten hoe we oog houden op of we de 'juiste' mensen waarderen met een compliment.

'BordjeVol-methode'

In het najaar hebben we ons werkproces rond mantelzorgondersteuning onder de loep genomen. We zien steeds meer overbelaste mantelzorgers en delen deze signalen met de gemeente ten behoeve van het mantelzorgbeleid. In 2025 willen we (met behulp van de GALA-gelden) inventariseren

hoe we de 'BordjeVol-methode' kunnen toepassen in de praktijk. Deze methodiek geeft mantelzorgers spelenderwijs inzicht in hun energievreters en energiegevers, de veelheid aan taken, welke veranderingen wenselijk zijn en wie anders eventueel taken kan oppakken. We onderzoeken of

we vrijwilligers kunnen opleiden in de "Bordje vol" methode, zodat zij mantelzorgers nog beter kunnen ondersteunen met het in balans houden van hun mantelzorgtaken.



5.2 KANSRIJKE START

We vinden het belangrijk om ieder kind een kansrijke start te geven, met de nadruk op de eerste 1000 dagen. Als samenwerkende partners hebben we een belangrijke rol in de signalering en begeleiding van kwetsbare gezinnen. We zijn actief op alle actielijnen van Kansrijke start.

Iedere eerste maandag van de maand vindt het multidisciplinair overleg (MDO) 'kwetsbare zwangere' plaats met een afvaardiging vanuit ons samenwerkingsverband. De focus ligt de eerste keren met name op het spreken van elkaars taal. Wat opvalt is de veilige sfeer onderling, aldus de medewerkers van het samenwerkingsverband. Medewerkers zijn in staat zich kwetsbaar en leerbaar op te stellen naar elkaar. Er worden vragen ter verduidelijking gesteld en er wordt zichtbaar waar gezamenlijke leervragen liggen. Onder andere hoe je in gesprek kan gaan over moeilijke onderwerpen.

Op 29 oktober hebben Maaïke Gevers en Jolanda Sweep hun kennis gedeeld met de rest van de lokale coalitie. Als ervaren maatschappelijk werker en cliëntondersteuner gaan ze regelmatig in gesprek over moeilijke onderwerpen. Maaïke en Jolanda maakten samen een workshop, waarbij ze hun kennis overbrachten aan 26 deelnemers. Zij lieten de deelnemers ook vooral zelf

uitwisselen. De kunst is zorgen uit te laten spreken, zonder meteen te oordelen. Als hulpverlener heb je uiteraard aandacht voor de veiligheid. Om onveiligheid te doorbreken is het belangrijk dat mensen zich kwetsbaar op durven te stellen. Zodat ze kunnen delen waar hun onmacht vandaan komt. Dit vraagt inzicht en tact van hulpverleners om de juiste vragen te stellen en te onderzoeken welke ondersteuning iemand nodig heeft om de situatie te veranderen. Op basis van praktijkervaringen werden er in de workshop ervaringen uitgewisseld.

In november en december zijn voorlichtingen gepland vanuit de regionale coalitie Kansrijke Start. Het werken met de meldcode en de verhalen van ervaringsdeskundigen stonden daarbij centraal. Binnen het Dorpsteam is behoefte aan een verdiepingstraining op de meldcode, waar naast kindermishandeling en huiselijk geweld ook aandacht nodig is voor ouderenmishandeling. Deze training is gepland in 2025.

Gezond en veilig opgroeien

In 2025 zal deze programmalijn verbreed worden naar gezond en veilig opgroeien. Kinderen die opgroeien in een veilige en stabiele thuissituatie hebben een grotere kans om zich goed te ontwikkelen. Bewust ouderschap, goede scholing, talentontwikkeling draagt er aan bij dat kinderen zelfstandigheid ontwikkelen en hun talenten ontdekken.

SMW-er Linda Polko ondersteunt de scholen in het werken met de meldcode en contacten met veilig thuis. Ze wijst de school de weg in hulpverleningsland en samen met een school voert ze het gesprek met ouders over de zorgsignalen.

De samenwerking met POH jeugd is het afgelopen jaar heel sterk geworden. Jeugdhulp aanbieden via het medisch domein verloopt voortaan via de POH jeugd. POH jeugd kan ook zelf hulp beiden (vergelijkbaar met SMW). Scholen adviseren ouders om naar de huisarts te gaan voor psychologisch onderzoek. De POH checkt bij de SMW-er of er eerder hulp is ingezet op school of wat SMW zou kunnen betekenen in een casus.

Breed diagnostisch onderzoek wordt regelmatig ingezet, zodat ervan daaruit betere handelingsadviezen kunnen komen.

5.3 MENTALE WEERBAARHEID

We zien de afgelopen jaren veel burgers met psychische problematiek. Veel mensen staan onder druk door de steeds zwaardere eisen die de maatschappij stelt. We willen er graag eerder bij zijn. Iedereen maakt vervelende dingen mee in zijn leven, die een grote impact kunnen hebben. Onze ondersteuning draagt er aan bij dat burgers zich weer veerkrachtiger gaan voelen.

Vanuit het SMW vo en jongerenwerk worden met name zorgen gemeld over mentale weerbaarheid van jongeren. Dit signaal is uitgebreid besproken en wordt herkend door de POH-GGZ Jeugd. Hierbij valt op dat met name hulp gevraagd wordt door meisjes. Bij deze doelgroep komt relatief ook vaker automutilatie voor. Daarnaast zijn faalangst en motivatieproblemen een van de meest voorkomende hulpvragen.

Regelmatig vindt er overleg en overdracht plaats tussen SMW vo en POH-GGZ Jeugd. De druk op de POH-GGZ Jeugd neemt toe, aangezien de medische route voor gespecialiseerde jeugdhulp allemaal door hen gescreend moet worden. Er zijn zorgen over de lange wachttijd voor jongeren die gespecialiseerde hulp nodig hebben. De SMW'er houdt wanneer zij jongeren heeft begeleid, contact tot de vervolghulp is opgestart. We vinden het belangrijk om jongeren niet los te laten en signalen te blijven melden bij gemeente of zorgaanbieders.

Het jongerenwerk werkt preventief aan het versterken van de mentale weerbaarheid van jongeren door activiteiten als middel in te zetten. Dit werkt doordat activiteiten jongeren de kans bieden om zichzelf te ontwikkelen, verbinding te voelen met anderen en vaardigheden op te bouwen die hen sterker maken in het omgaan met uitdagingen. Door het aanbieden van verschillende activiteiten bestrijden we ook

eenzaamheidsproblematiek door preventief in te zetten en ontmoeting en verbinding te stimuleren. Naast dat we individuele trajecten hebben aangeboden, hebben we ook ingezet op collectieve trajecten/activiteiten met als doel:

Creëren van een veilige en ondersteunende omgeving.

Door een veilige en vertrouwde plek te bieden, zoals een jongerencentrum, voelen jongeren zich gehoord en begrepen. Activiteiten zoals groepsgesprekken, creatieve workshops of sportieve uitdagingen geven jongeren een laagdrempelige manier om te praten over wat hen bezighoudt. Dit bevordert sociale steun en helpt stress te verminderen.

Ontwikkeling van zelfvertrouwen en eigenwaarde.

Activiteiten zoals talentontwikkeling, bijvoorbeeld muziek maken, kunstprojecten of sport, laten jongeren hun sterke punten ontdekken. Door successen te ervaren en complimenten te krijgen, bouwen zij meer zelfvertrouwen op. Dit versterkt hun mentale weerbaarheid, omdat zij beter in zichzelf geloven en veerkrachtiger reageren op tegenslagen.

Bevorderen van sociale verbindingen.

Veel activiteiten in het jongerenwerk worden in groepsverband georganiseerd, zoals teamspelletjes, gezamenlijke sporttoernooien of kookworkshops. Dit versterkt het gevoel van samenhang en voorkomt isolatie, een belangrijke factor in het verminderen van eenzaamheid en het verbeteren van mentale gezondheid. 95% Van de jongeren die het KTO hebben ingevuld, geeft ook aan dat ze nieuwe vrienden/vriendinnen hebben gemaakt door activiteiten bij het jongerenwerk.

Aanleren van coping mechanismen.

Jongerenwerk kan trainingen of workshops aanbieden die zich richten op stressmanagement, mindfulness, of probleemoplossend denken. Het aanbieden van praktische tools om met stressvolle situaties om te gaan helpt jongeren om uitdagingen op een gezonde manier het hoofd te bieden.

Stimuleren van een gezonde levensstijl.

Door activiteiten zoals sportprogramma's of kookworkshops worden jongeren bewust gemaakt van het belang van een gezonde levensstijl. Lichaamsbeweging en gezonde voeding hebben een directe invloed op het mentale welzijn, zoals het verlagen van stress en het verbeteren van de stemming.

Ondersteuning in zelfexpressie en emotionele verwerking.

Creatieve activiteiten, zoals schilderen, schrijven, of muziek maken, geven jongeren de ruimte om hun emoties te uiten en te verwerken. Dit helpt hen om grip te krijgen op moeilijke gevoelens en draagt bij aan hun mentale veerkracht.

Bieden van rolmodellen en begeleiding.

Jongerenwerkers fungeren vaak als rolmodellen en vertrouwenspersonen. Door deel te nemen aan activiteiten zien jongeren hoe problemen opgelost kunnen worden en leren zij van de ervaring van anderen. Dit geeft hen het vertrouwen om zelf met moeilijke situaties om te gaan. Door deze activiteiten en doelen gericht in te zetten, bouwt het jongerenwerk aan een sterke basis van mentale weerbaarheid en bestrijding van eenzaamheid, waardoor jongeren beter in staat zijn om uitdagingen te overwinnen en zich staande te houden in een complexe wereld. We blijven hierin benadrukken dat de activiteiten fungeren als middel. En de echte hulp en kracht zitten in de jongerenwerkers die in staat zijn om een echte verbinding aan te gaan.

In de gemeente Dongen is er specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers; kinderen en jongeren die opgroeien met een familielid dat een chronische ziekte, beperking, psychische kwetsbaarheid of verslaving heeft. Deze jongeren verlenen vaak zorg, maken zich zorgen of missen zelf de nodige aandacht. Er werden door het jongerenwerk 120 bonnen uitgereikt aan jonge mantelzorgers. Ook werden er meerdere persoonlijke een-op-een gesprekken gevoerd met deze jongeren.

MDO huisartsen

Maatschappelijk werk en cliëntondersteuning sluiten bij alle drie de huisartsenpraktijken in Dongen aan: Kloosterpad, Aan De Donge en Beljaart Rood. Zij ervaren dat ze dichter dan ooit samen kunnen werken met het medisch domein.

Het valt hen op dat er veel vragen besproken worden die GGZ gerelateerd zijn. Hierbij wordt door onze medewerkers de focus verlegd naar praktische en lichte ondersteuning op andere leefgebieden. Denk hierbij aan een combinatie van fysiotherapie, (gericht op het lijf) en maatschappelijk werk (gericht op het in beeld brengen van de omstandigheden en factoren) bij iemand met spanningsklachten. De praktijken spreken uit dat ze erg blij zijn met deze verbinding, voornamelijk om ook het voorliggend veld te benutten.

Er is aanbod in het sociaal domein wat niet bekend is in het medisch domein en mogelijk vice versa. We zijn gestart met het delen van informatie over het aanbod in het voorliggend veld en praten binnenkort verder over de mogelijkheden om het sociaal en medisch domein te verbinden. Als leidraad hiervoor gebruiken we de transformatieplannen voor mentale gezondheidsnetwerken vanuit het IZA (Integraal Zorgakkoord) en onderzoeken we of Welzijn op Recept passend zou zijn. We hebben het afgelopen jaar veel mensen gesproken die op de wachtlijst staan bij de GGZ. Gedurende de wachttijd is behoefte aan begeleiding. Vanuit de WMO wordt echter gesteld dat behandeling voorliggend is aan begeleiding vanuit de WMO. Ter overbrugging bieden onze medewerkers psycho-educatie. Ze lopen daarbij aan tegen de grenzen van hun specialisme. In 2025 onderzoeken we of de cursus Brain Blocks verlichting kan bieden.

Weerbaarheidstraining bij Eagle Shelter

Maike Gevers heeft samen met een collega in 2024 een weerbaarheidstraining voor volwassenen gegeven bij Eagle Shelter. Zes deelnemers met beperkingen (autisme, licht verstandelijk beperkt, psychische aandoening en chronische aandoening) volgden de training.

De locatie van Eagle Shelter in Dongen zorgt voor een ongedwongen, huiselijke sfeer. Door het delen van ervaringen, binnen een veilige setting, ontstaat er een vorm van herkenning bij elke deelnemer. Het is mooi om te zien hoe dat natuurlijke proces ontstaat; een vorm van lotgenotencontact. De trainers geven daarbij extra informatie vanuit de theorie.

Het cursusmateriaal is praktisch en beeldend, zodoende toegespitst op mensen met licht verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel. Het inspelen op de ervaringen van de deelnemers en het uitnodigen tot het oefenen van sociale situaties zorgde voor een natuurlijke leersetting waar we als trainers op in konden spelen.

Deelnemers vonden het leerzaam en fijn om pijnpunten te kunnen bespreken met een begripvolle groep. Ze hebben geleerd hoe ze beter op kunnen komen voor zichzelf. Ze hebben zichzelf ook beter leren kennen en handvatten gekregen hoe ze beter kunnen communiceren. In het begin was het onwennig en later vertrouwd om deel te kunnen nemen aan een groep met mensen met herkenning en begrip.



5.4 VERSTERKEN BASISVAARDIGHEDEN

In 2023 lag onze focus nog op het vergroten van financiën van inwoners. De begeleiding op dit onderwerp ligt echter voornamelijk bij het team financiën van de gemeente. Als Dorpsteam ondersteunen we inwoners in het versterken van hun basisvaardigheden. Een voorwaarde om mee te kunnen doen, brieven te snappen, formuleren in te kunnen vullen etc.

Ook in 2024 zijn er weer 10 opgeleide vrijwillige belastinginvullers, ouderenadviseurs en cliëntondersteuners actief geweest. De coördinator ouderenwerk zorgt voor een professionele ondersteuning van deze vrijwillige adviseurs. Er zijn 244 hulpvragen opgehaald bij de oudere inwoner aan huis. De complexe vragen komen niet altijd rechtstreeks binnen maar tijdens het bezoek van de ouderenadviseur kunnen ook achterliggende hulpvragen naar boven komen. Deze ondersteuning vraagt veel extra tijd en aandacht van zowel de vrijwilligers als de professionele krachten.

Via het Vragenuurtje heeft de Sociaal Werker 158 afspraken gehad en de vrijwilligers 225 vragen opgepakt. Dit is een stijging ten opzichte van 2023. We ontvangen steeds meer statushouders, doorverwezen vanuit Vluchtelingenwerken en de Gemeente. De vragen (vaak over financiën en regelingen) worden

complex. Beperkt beheersen van de Nederlandse taal en analfabetisme zijn hierin vaak leidend. De vele vragen kunnen we niet allemaal oppakken door tijdgebrek bij de vrijwilligers en extra tijd die sociaal werkers Safia en Ingrid nodig hebben om vrijwilligers te ondersteunen bij complexe vragen. We zien daarnaast een toename aan vrijwilligers die soms zelf in aanmerking komen voor een van onze ondersteuningsdiensten.

Dit jaar gaan we de mogelijkheden voor een digitaal platform onderzoeken waar vraag en aanbod rond vrijwillige inzet samenkomen. In verschillende gemeentes wordt bijvoorbeeld al gewerkt met NL voor elkaar.

We verwachten dat de vraag naar onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) verder zal toenemen als gevolg van de ontwikkelingen afschalen (jeugd)hulp en inzetten op preventie in het voorliggende veld.

Onze OCO's zijn bij uitstek toegerust om binnen de verschillende domeinen bruggen te slaan, samenwerking op te zoeken met de relevante partijen en hiermee de beste oplossingen voor de inwoners te realiseren. We zien bij het maatschappelijk werk een grote vraag naar ondersteuning in de contacten met andere organisaties zoals het UWV. Mensen komen makkelijker binnenlopen sinds we een spreekuur hebben. Inwoners hebben ondersteuning nodig om het proces bij overheidsorganisaties te overzien, of weten de weg niet. Ze ervaren vaak veel stress bij bijvoorbeeld het aanvragen van een uitkering. Jolanda Sweep volgde in 2024 de scholing

stress sensitief werken. Aandacht wat voor effect stress heeft op het 'doen-vermogen' van inwoners, helpt om ze passende ondersteuning te bieden.

In 2024 is ook SWOD trotse partner van het Taalnetwerk Midden-Brabant geworden en is passende scholing gevolgd. Hiermee is het volledige Dorpsteam aangesloten bij het Taalnetwerk. De samenwerking met het Taalhuis is weer opgepakt. Er is veel uitwisseling geweest over welk aanbod het Taalhuis aanbiedt, waar de inwoners van Dongen gebruik van kunnen maken.

Sociaal raadslieden zien veel mensen met hulpvragen, die ook op taalvaardigheid achterblijven. Een sociaal werker van ContourdeTwern voert deels (de coördinatie van) het Taalhuis uit.

Quote gebruiker van het Vragenuurtje: "Vrijwilligers Bernard, Piet, Jet en team ContourdeTwern stonden altijd voor mij klaar. Tijdens moeilijke situaties rond belastingaangiften en verzekeringen, mijn scheiding, en andere zware tijden die ik meemaakte. Ze hebben zelfs ervoor gezorgd dat ik een uitkering kreeg. Dankzij hun hulp nam mijn stress af, en daar ben ik ontzettend dankbaar voor. Dit soort mensen hebben we echt meer nodig!"

Piet: "Soms is over de schouder meekijken al voldoende. Het komt regelmatig voor dat mensen enkel onzeker zijn om het zelf te doen."

Jet: "Als mensen niet meer terugkomen heb ik het goed gedaan."

Wekelijks is er een spreekuur, waardoor er vorig jaar contact is geweest met 137 inwoners die hun basisvaardigheden willen versterken. Zij ervaren moeite met het begrijpen en lezen van zakelijke taal en vragen ondersteuning bij het indienen van o.a. een bezwaar. Tijdens het spreekuur wordt de vraag achter de vraag gesignaleerd en wordt steeds breder doorverwezen naar de Dorpsteampartners en andere samenwerkingspartners. Zo komt de behoefte van de inwoner beter in beeld en kijken we met het Taalhuis en andere organisaties naar het versterken van de basis (taal)vaardigheden. Een voorbeeld is de 'In je kracht' cursus.

In 2024 zijn, op initiatief van Sociaal werker Judith en Theek 5, vrijwilligers en medewerkers van diverse organisaties in de Cammeleur bij elkaar gebracht. Met als insteek om inzicht in elkaars inzet te krijgen en betere samenwerking te stimuleren.

Vanaf 12 september is Theek 5 een breed inloopsprekuur gestart in de Cammeleur, waar o.a. IDO (informatiepunt digitale overheid), het Taalhuis, Juridisch spreekuur vanuit de Rechtswinkel, Bank Informatie Punt en een notaris (rond nalatenschap en levenstestament) aanwezig zijn om kennis uit te wisselen.

Theek 5 neemt in 2025 het initiatief om een informatiepunt te starten, waarbij dit uitgebreid wordt en waar ook Dorpsteam Dongen op zal aansluiten.

Sociaal werker Judith Benckhuijsen over de 'In je kracht' cursus:

"Met collega's van de andere partners heb ik onderzocht hoe we onze ondersteuning in persoonlijk ontwikkeling kunnen versterken, op basis van de behoefte van de bewoner. Met de professionals is afgestemd op de behoefte breed wordt herkend. Daarop hebben we een projectaanvraag gedaan bij het Taalnetwerk en konden we in december 2024 de 'In je kracht' cursus aanbieden. Het mooie aan deze cursus is dat het ambitieuze vrouwen in de actie stand zet en helpt hun toekomstperspectief te verhelderen. Daarnaast biedt het hen een stimulans om hun taalvaardigheid in de praktijk te verbeteren. Het geeft de vrouwen zelfvertrouwen en aansluiting bij de gemeenschap."

Bestaanszekerheid

Bestaanszekerheid is een belangrijke voorwaarde voor inwoners om mee te kunnen doen in de maatschappij. Naast de stress die financiële zorgen met zich meebrengen, zien we ook regelmatig inwoners met woningnood. Zij worden onder andere door de gemeente verwezen naar het maatschappelijk werk, maar de invloed die we hebben op dit onderwerp is beperkt.

We bieden een luisterend oor en denken mee, maar kunnen verder weinig voor inwoners betekenen. Inwoners moeten zelf actief op zoek naar een huurwoning. We geven daarbij tips om naast de contacten met woningbouwcorporatie bijvoorbeeld ook te kijken naar anti-kraakpanden, huurwoningen op Funda et cetera.

Rond bestaanszekerheid en financiële zelfredzaamheid konden inwoners van Dongen in 2023 via het project 'Energieklus' budget aanvragen voor laagdrempelige energievoorzieningen in huis. Naar aanleiding van dit project kreeg het sociaal werk signalen van 10 inwoners, met behoefte aan ondersteuning in het (niet kunnen) rondkomen, rekeningen betalen en bestaanszekerheid. Dit soort initiatieven leggen signalen bloot en mensen weten hun weg naar Het Dorpsteam beter te vinden.

We proberen in te spelen op de signalen die we krijgen van inwoners. Hierin zoeken we de samenwerking en verbinding op met organisaties en bedrijven om iets aan te kunnen bieden. Voor mensen die niet in aanmerking komen voor de voedselbank, maar wel moeite hebben met rondkomen, hebben we samengewerkt met een aanbieder die voedselbonnen heeft verzorgd. Sociaal werker Ingrid heeft deze bonnen uitgedeeld aan mensen die tussen wal en schip vallen, om hen op die manier iets meer zekerheid te bieden.

5.5 MAATSCHAPPELIJKE BETROKKENHEID

In 2025 voegen we een nieuwe programmalijn toe, gericht op het maatschappelijk resultaat betrokkenheid bij de samenleving. Als Dorpsteam zorgen we ervoor dat jongeren, ouderen, vrouwen en andere groepen de gelegenheid hebben om samen te komen. Door de transformatie van verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving, leggen we steeds meer focus op de zelfredzaamheid van inwoners. Onderlinge betrokkenheid is daarbij essentieel. We bieden ruimte voor ontmoeting om samen te bouwen aan een veerkrachtige maatschappij.

In het contact en de ondersteuning proberen wij te sturen op veerkracht, eigen regie en gebruik van het eigen netwerk van de inwoner. Als inwoners ondersteuning niet (meer) zelf kunnen regelen, zetten we in op steun vanuit algemene voorzieningen. Een voorbeeld van een initiatief waarin zelfredzaamheid gestimuleerd wordt, is de buurtmoestuin. Na de oprichting in 2022 was 2024 het derde jaar van dit buurtinitiatief. De groep is afgelopen jaar veel zelfstandiger gaan functioneren. Er is een stabiele groep buurtbewoners die elkaar vindt en samenwerkt binnen dit project. Het sociaal werk kijkt op de achtergrond mee.

Sociaal werker Judith Benckhuijsen over de Buurtmoestuin:

"De afgelopen jaren heeft de tuin steeds meer vorm gekregen en wordt er ook steeds wat bij gebouwd. In 2024 werd een grote kas op de kop getikt die op onderstaande foto wordt opgebouwd door een aantal vrijwilligers. Buiten de meerwaarde voor de actieve bewoners wordt de tuin ook erg gewaardeerd door omwonenden. In de gebiedsontwikkeling van Glorieux werd de moestuin steeds genoemd als iets dat behouden moet blijven in de nieuwe plannen."

Een mooi verhaal over stimulatie tot zelfredzaamheid, is het verhaal van Kadish (34 jaar):

"Toen Kadish vanuit Eritrea naar Nederland kwam begon ze vol goede moed aan haar inburgering. Kort daarna werd ze zwanger en kreeg ze haar eerste kindje. Al snel werd ze weer zwanger en kreeg ze in enkele jaren 4 kinderen, waaronder een tweeling. Tropenjaren, waardoor het leren van de Nederlandse taal op een lager pitje kwam.

Via de vrouwengroep 2Women Dongen had ze wel regelmatig contact met de sociaal werkers. Toen het jongste kind 3 jaar werd, voelde Kadish weer de ruimte om aan haar eigen ontwikkeling te werken. Ze gaat weer naar Nederlandse les, volgt computercursussen, heeft zwemles en werkt met een vrijwilliger aan haar theorie voor haar rijexamen. Eind 2024 startte ze ook met de 'In je kracht' cursus om meer zicht te krijgen op wat ze wil met haar toekomst. Haar bijna onstilbare leerhonger is enorm aanstekelijk en willen we samen met Kadish in 2025 ook benutten om weer andere vrouwen te bereiken en inspireren."



Dorpsteam Dongen | Jaarverantwoording 2024



2Woman Dongen Vrouwengroep

Ook in 2024 faciliteerde Sociaal Werker Safia met vrijwilligers van de 2Women Dongen vrouwengroep in Wijkhuiskamer Europlus. Een laagdrempelig ontmoetingsgroep waaraan **wekelijks 23 vrouwen** uit Dongen deelnemen en we in totaal **95 vrouwen** mee bereiken.

ContourdeTwern ondersteunt de werkgroep, is present bij activiteiten en waarborgt een veilige omgeving voor deelnemers en vrijwilligers. Door de aanwezigheid signaleren we eerder als het niet goed gaat met iemand en kunnen vrouwen vragen stellen over zaken waar ze tegenaan lopen. De Sociaal Werker kan ook verbinden met andere partners.

Het netwerk van de vrouwen breidt uit, het gemeenschapsgevoel neemt toe en ze voelen de veiligheid om met vragen te komen.

Voor 2025 wordt gedacht aan meer eigenkracht trainingen, een bewust-boodschappen-workshop (gezondheid) en beweeglessen.

Weduwe- en weduwnaarsbijeenkomst

In 2024 hebben 3 vrijwilligers van ContourdeTwern een tweewekelijkse ontmoetingsactiviteit georganiseerd met en voor weduwen en weduwnaars. Een ontmoeting waar zij elkaar een luisterend oor bieden, kunnen ventileren en elkaar advies geven. Een trouwe groep van **40 deelnemers** weten elkaar te vinden en nieuwe inwoners blijven aansluiten. Vanuit Sociaal Werk wordt ingezet op lotgenotencontact en ontmoeting, waarbij mensen worden gestimuleerd dit zelfstandig voort te zetten.

Steeds vaker vinden mensen elkaar buiten de activiteit om, om samen te sporten of uiteten te gaan. Het sociaal netwerk van de groep wordt hierdoor versterkt. De Sociaal Werker sluit af en toe aan, ondersteunt de vrijwilligers en houdt de actualiteit in de gaten.

In het vervolg blijven we aansluiten op de behoefte van de vrijwilliger en bewonersvragen over lotgenoten contact, om activiteiten nóg beter aan te laten sluiten.

Activering ouderen

De organisatie van onder andere zomer- en winteractiviteiten voor ouderen ligt in handen van een mooie groep van 7 vrijwilligers die ondersteund worden door 2 medewerkers. Het hele jaar wordt er gewerkt door deze werkgroep om samen de donkere wintermaanden gezellig door te komen en de zomervakantie van kinderen op te vangen.

In 2024 hebben we in totaal ruim 2.200 inschrijvingen mogen ontvangen voor de diverse activiteiten. Hier hebben 599 verschillende senioren inwoners voor gezorgd.

Mooi om te zien dat zowel de jongere senioren ons weten te vinden en oudere senioren actief mee blijven doen. De mobiele en zeer vitale senioren en de minder mobiele senioren sluiten graag aan. We kiezen bij de zomer- en winteractiviteiten altijd voor een grote diversiteit aan activiteiten.

Er worden bijeenkomsten georganiseerd die informatief zijn, creatief, cultureel, sportief en gewoon gezellig. Waar in het

verleden vooral de gezellige activiteiten veel mensen op de been bracht, zien we nu een toename van deelnemers op informatief en cultureel vlak.

Inwoners komen bewust af op informatieve bijeenkomsten zoals VVN verkeerstrainingen, informatiebijeenkomsten over mogelijke dienstverlening of bijvoorbeeld een lezing van de notaris.

Enkele reacties van deelnemers:

"Wat knap wat jullie allemaal organiseren. Het is allemaal even goed en leuk."

"Er wordt heel veel voor ons georganiseerd. En ik kom op plekken waarvan ik het bestaan niet wist en zo leer ik ook nog bij."

"Een machtig mooi ding. We moeten het toch zelf doen en we hebben er plezier mee. Het is hartstikke goed!"



Training vrienden maken, vrienden blijven

In 2024 hebben 3 inwoners uit Dongen / 's Gravenmoer deelgenomen aan de training vrienden maken, vrienden blijven. Ze hebben kennis meegekregen hoe ze dat kunnen gaan doen en tijdens de cursus samen geoefend. Op het

einde hebben we met iedereen gekeken hoe ze nu na de cursus verder kunnen en het actueel kunnen houden. Een aantal cursisten gaven ook aan dat ze best nog eens met elkaar willen afspreken.

Verbouwing jongerencentrum De Poort

Het jongerencentrum zelf is opnieuw ingericht, passend bij de context en behoeften van jongeren. Tijdens vier volle zaterdagen hebben jongeren samen met ons gewerkt aan de verbouwing van de sportruimte. Ook de meidenruimte is samen met een groep meiden ingericht. Met behulp van moodboards hebben zij hun wensen en ideeën kenbaar gemaakt, wat resulteerde in een ruimte die helemaal aansluit bij hun beleving. Ook is er een start gemaakt met de studio. In drie zaterdagen is een plek gecreëerd waar jongeren een podcast kunnen opnemen en muziek kunnen maken.

“Waar jongeren kunnen bijdragen en meedoen, laten we het hen vooral zelf organiseren en uitvoeren.”

De verbouwingen in het jongerencentrum zijn inmiddels klaar en hierdoor hebben we nu een context waar de behoeftes en wensen van jongeren beter tot hun recht komen. De verschillende ruimtes geven jongeren nu energie om mee te denken en mee te doen. Voor de verbouwing is er geïnventariseerd waar de wensen en idealen van jongeren lagen. Deze zijn vervolgens als vertrekpunt opgenomen in het plan. Waar jongeren kunnen bijdragen en meedoen laten we het jongeren vooral zelf organiseren en uitvoeren. Zo leggen we de verantwoordelijkheid bij de jongeren om hun eigen ideeën en behoeften te ontdekken,

competenties op te doen, te experimenteren en zich positief te ontwikkelen. Vanuit het jongerenwerk wordt er gekeken naar wat jongeren willen. Het wordt dan hun ‘eigen ding’. Jongeren vormen hierdoor een positief eigendomsgevoel en zijn meer betrokken bij de uitvoering van



onze diensten en het gebouw. Het vergt voor de jongerenwerkers nu ook minder energie om jongeren te motiveren, ondersteunen en begeleiden in het ontdekken, uitvoeren en ontwikkelen van hun talent of kwaliteit. Het faciliteren van settings waarin jongeren ervaringen op kunnen doen, waaruit positieve energie ontstaat, is dan ook van belang. Hierdoor zien we nu meerdere ‘nieuwe’ jongeren die worden meegenomen of uitgenodigd door jongeren die hier al kwamen.

Men deelt de succesverhalen met elkaar en de nieuwe mogelijkheden en kansen binnen het jongerenwerk. Dit daagt jongeren uit tot het pakken of nemen van kansen en mogelijkheden waardoor ze groeien op verschillende gebieden. Voor de studio hebben jongeren zelf de begroting gemaakt en de spullen uitgezocht en besteld. Het meedenken ontstaat vooral door de gesprekken die we met hen voeren. Sommige jongeren hebben we door het gebouw laten lopen met een briefje om dingen die ze missen te laten opschrijven. De jongeren hebben geholpen met verven, klussen, slopen en het kiezen van meubels. De jongeren die hier komen hebben we zoveel mogelijk

meegenomen in het proces. De ruimtes bieden rust, veiligheid, comfort en gezelligheid. Het geeft jongeren een gevoel van thuiskomen. Ze dagen jongeren uit om creatief te zijn en met ideeën te komen voor activiteiten. Jongeren kunnen hier nu uitgebreid sporten, muziek en podcasts maken, creatief bezig zijn, koken, ontmoeten en klussen. Het is voor ons vooral een middel om in contact te komen met jongeren.



Jongerencentrum De Poort heeft zich ontwikkeld tot een talentencentrum waar jongeren vijf dagen per week, verdeeld over tien dagdelen, welkom zijn om hun talenten te ontdekken en te ontwikkelen. Daarnaast zijn er kunstprojecten opgezet, waarbij jongeren actief hebben meegewerkt. Denk hierbij aan het opzetten van een kunstopodium, het spuiten van graffiti en het opfleuren van elektriciteitskastjes, wat de buitenruimte een creatieve en levendige uitstraling heeft gegeven.

*Kookactiviteiten met Bouchra:
"De kracht van deze
activiteit zit in hoe eten
mensen samenbrengt."*

De kooksessies voor jongeren zijn altijd een groot succes. Onze keuken is dé centrale ontmoetingsplek waar jongeren samenkomen om te leren over gezond koken en elkaar. Het doel van de activiteit is simpel: een veilige en gezellige omgeving creëren waarin jongeren nieuwe mensen kunnen ontmoeten, samen kunnen werken en plezier hebben, terwijl ze gezonde en lekkere gerechten bereiden.

Maar koken is veel meer dan alleen een praktische bezigheid. Het brengt gesprekken op gang, zorgt voor verbinding en helpt jongeren om sociale vaardigheden te ontwikkelen. Samen experimenteren met nieuwe ingrediënten en smaken maakt de drempel laag en het plezier hoog.

Het is een laagdrempelige manier om te laten zien dat goed eten niet alleen lekker is, maar ook leuk en makkelijk om samen te doen. De kracht van deze activiteit zit in hoe eten mensen samenbrengt. Of het nu gaat om het snijden van groenten,

het proeven van een gerecht of gewoon lachen om een kleine kookfout, er ontstaan waardevolle momenten die verder gaan dan alleen koken. Jongeren gaan niet alleen met volle magen, maar ook met nieuwe vriendschappen, ervaringen en vaardigheden naar huis. Kortom, de kookactiviteit is een waardevolle toevoeging voor deze doelgroep en laat zien hoe eenvoudig en leuk verbinding kan ontstaan.

We kijken ernaar uit om tijdens de volgende sessies nog meer jongeren te inspireren om samen te komen, samen te koken en samen mooie herinneringen te maken.

Jongeren Ontmoetingsplek (JOP)

In 2025 wordt een Jongeren Ontmoetingsplek (JOP) geopend. In voorgesprekken met jongeren, politie, boa en de gemeente zijn wensen en behoeften geïnventariseerd. Dit heeft geleid tot goedkeuring vanuit de raad en de kosten zijn meegenomen in de begroting.

Dit jaar gaan we het verder vormgeven en een JOP realiseren; een plek die écht aansluit bij wat jongeren belangrijk vinden.



6 Samenwerking & aansturing

In 2024 werd zichtbaarder dat onze medewerkers erg betrokken zijn bij het versterken van de samenwerking, zowel gericht naar elkaar als naar de ketenpartners daarbuiten. Er is belangstelling voor belangrijke mijlpalen, zoals de raadsvergaderingen die live, maar ook digitaal gevolgd zijn door medewerkers. Er wordt bewust nagedacht over de organisatie, maar ook persoonlijke veranderingen die er aankomen voor medewerkers. Ze laten persoonlijke betrokkenheid zien en zetten zich actief in op gezamenlijke ontwikkeling en verbinding.

De bestuurders van de 4 samenwerkingspartners zijn in maart, juni, september en november bij elkaar geweest om de begroting, het jaarplan en de jaarverantwoording te bespreken en vast te stellen. Er heeft een aantal wisselingen plaatsgevonden in het bestuur. Het bestuur bestaat op dit moment uit Lisette Theunissen, Rob van Es, Henk Sniijders en Kim van Dijsseldonk (voorzitter). Pieter Brooijmans is de beoogd opvolger van Henk als voorzitter van SWOD. Sinds de zomer hebben ze gezamenlijk deelgenomen aan de bestuursvergaderingen.

De besluitvorming over het Dorpsteam werd verwacht aan het begin van het jaar. Er hebben extra gesprekken plaatsgevonden met de gemeente vanwege het tekort aan financiële middelen om akkoord te gaan met ons uitgebreide plan van aanpak. Als bestuur hebben we alternatieve scenario's beschreven, waarna het college en vervolgens ook de gemeenteraad in juli hebben ingestemd met een basisvariant van het dorpssteam.

Het implementatieplan is aangepast na de besluitvorming door de gemeente. En het bestuur heeft samen met een afvaardiging van het team de werving voor de teamleider en integraal manager opgepakt. Voor beide functies zijn interne kandidaten gevonden. De teamleider was eerder werkzaam als maatschappelijk werker in Dongen. De integraal manager was eerder teamleider bij het Dorpsteam in Heusden.



Het bestuur heeft een ruim mandaat gegeven aan de integraal manager en teamleider. Zij bepalen samen met het team de werkwijze van het Dorpsteam. Het bestuur bewaakt de kaders, checkt of we voldoen aan onze opdracht en besluit over eventuele extra opdrachten.

Marieke Vromans startte in september als teamleider van het Dorpsteam. Ze ging op snuffelstage bij de verschillende werkvormen zoals het bezorgen van maaltijden met SWOD. Marieke zag hoe de maaltijden worden bereid. Ze ging met een vrijwilliger op pad om de maaltijden te bezorgen en zag daarna hoe er achter de schermen gewerkt wordt om alles in goede banen te leiden. Marieke was positief verast over de preventieve kracht van deze dienst. De maaltijdbezorger ziet van alles en deelt dit met het team. Zij nemen contact op met de kinderen van de senioren, zodat er bijvoorbeeld de nodige zorg ingezet kan worden.

Marieke heeft met alle teamleden nader kennism gemaakt en zorgt ervoor dat ze regelmatig werkt op verschillende locaties. Door de gesprekken heeft ze meer zicht gekregen op de visie en achterliggende methodiek van activiteiten die worden georganiseerd. Mensen met elkaar verbinden en collectief/preventief aanbod ontwikkelen is belangrijk voor het Dorpsteam. Ook is ze onder de indruk van de expertise en

het geduld van veel collega's. Met veel compassie wordt er gekeken wat iemand echt nodig heeft om mee te kunnen doen in de maatschappij.

Marieke Vromans:

"Ik ben heel blij met mijn nieuwe rol en het team. Het is een fijne club medewerkers; heel betrokken en met een groot hart voor de inwoners van Dongen. Ik stimuleer het team om elkaar op te zoeken, bij elkaars spreekuren aan te sluiten en samen casuïstiek te bespreken. Hierdoor zet het team de eerste stappen naar een integrale blik."

Marieke nam ook de tijd om kennis te maken met de bestuurders. Zo kreeg ze meer zicht op de geschiedenis en belangrijke punten voor de organisaties. De leidinggevende zorgde voor een goede overdracht en heeft haar het vertrouwen gegeven om vanaf nu dagelijks leiding te geven aan het team. Marieke heeft de teamleiders van de andere Dorpsteams in de regio opgezocht om te leren van elkaars ervaringen.

In december startte Maartje als integraal manager. Samen geven ze de komende tijd verder vorm aan de aansturing van het team.



7 Factsheet ingezette hulp- en dienstverlening

Presentatie (frequentie)

Locatie	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024
Jongerenwerk op cambreur (NPO-budget)	1x per week	4 uur per week
Jongerenwerk op Cambreur presentie/gastlessen	2x per week	4 uur regulier
Overleg OCO, Ambulant Begeleider en SMW Cambreur	x	1x 6 weken (sinds sept)
Verzuimoverleg Cambreur	x	1x per maand
Straathoekwerk	32 rondes	44 rondes
Eagle Shelter	1x per maand	1x per maand
MDO's huisartsen	1x per maand	1x per maand
MDO's Kansrijke Start	1x per maand	1x per maand

Diensten (aantal diensten)

Soort dienst	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024
Ritten AutoMaatje	4027	5277
Sociale Alarmering	216	202
Kleine klussendienst	27	48
Boodschappenpas (i.s.m. arm in arm)	40 (in 2022)	2 x 28
Mantelzorg huisbezoeken		46
Mantelzorgbrunch (eenmalige activiteit)		84
Mantelzorgbonnen (mantelzorgcompliment)		700
Mantelzorgbonnen jongeren	100	120
Rode kruisbonnen jongeren	18	24
Kermisbonnen jongeren		200
Dongen IJs bonnen		120

Ontmoetingsactiviteiten (hoeveel activiteiten, hoeveel deelnemers)

	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024
Winteractiviteiten voor ouderen	641	950
Zomeractiviteiten voor ouderen	1100	1153
Bijeenkomst weduwen & weduwnaars (23 bijeenkomsten)	35	40
Vrouwengroep 2Women Dongen (46 bijeenkomsten)	85 vrouwen bereikt, 25 wekelijkse deelnemers	95 vrouwen bereikt, 23 wekelijkse deelnemers
Spreek Nederlands met me	x	2x per week (ochtend en avondgroep), 16 wekelijkse deelnemers
Genuttigde maaltijden eetpunten in de wijk (Dongen)	1523	1693
Genuttigde maaltijden eetpunten in Klein Dongen Vaart	77	63
Activiteiten jongerenwerk (ca. 16 verschillende terugkerende activiteiten)		6392

Collectief aanbod bij gerichte hulpvragen (hoeveel deelnemers)

	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024
Verkeerscursussen voor ouderen	x	42
Mantelzorginloop (Cammeleur)	28	35
Fietslessen	n.v.t.	10
Samen de dag door	15	38
Wereld Alzheimer Dag	17	18
UP! Groepsgesprekken ouderen	x	17
Lezing inzake Verbinding ouderen	x	25
Tweedaagse workshop Verbinding ouderen	x	20
Vitaliteitsmarkt	x	60 + 33
Time-in op Cambreur (voorkomen schooluitval)	4	14
In je kracht cursus	x	12
Weerbaarheidstraining voor volwassenen	13	6
Training vrienden maken		?
Sociale vaardigheidstrainingen voor kinderen	17	13
Sociale vaardigheidstraining voor volwassenen	7	1

Individuele ondersteuning

Werkvorm	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024
Vragenuurtje	304	383
Buurtbemiddeling	14	16
Discriminatiemeldpunt	7	4
Individuele (korte) trajecten sociaal werk	60	225
Individuele (lange/complex) trajecten sociaal werk	x	8
Individuele korte trajecten jongerenwerk	106	99
Individuele trajecten jongerenwerk	11	11
Opvoedingsondersteuning door jongerenwerk	18	33 jongeren
Individuele begeleidingsvragen Cambreur College (JW)	11	15
Ondersteuning bij belastingpapieren voor ouderen	202	166
Ouderenadvies enkelvoudig	66	53
Ouderenadvies meervoudig	29	25
Gesprekken in het kader van eenzaamheid bij ouderen	x	18
Wijzer Grijzer Map	x	9
Algemeen maatschappelijk werk	88	96
Schoolmaatschappelijk werk BO	50	48
Consultatie SMW BO	79	95
SMW VO (regionale inkoop)	26	35
Consultatie SMW VO	42	34
SMW mbo/universiteit (direct ingekocht door ROC/Yonder)	11	8
Sociaal raadslieden (direct cliëntcontact)	6	23
Consultatie sociaal raadslieden	15	14
Ondersteuning mensen met een beperking (activerend)	155	79
Ondersteuning mensen met een beperking (ondersteunend)		12
Casemanagement Integrale Vroeghulp	11	13
Diagnostiek door gedragswetenschapper	9	7
Ondersteuning bij WLZ-aanvraag		8

Aandachtsgebieden individuele ondersteuning

	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024
Geestelijke gezondheid (top 5 cliëntondersteuning)		41
Jeugd/Opvoeding (top 5 cliëntondersteuning)		28
Maatschappelijke participatie (top 5 cliëntondersteuning)		25
Lichamelijke gezondheid (top 5 cliëntondersteuning)		12
Werk (top 5 cliëntondersteuning)		11
Sociaal emotioneel (top 5 maatschappelijk werk)	76	78
Psychische klachten (top 5 maatschappelijk werk)	46	62
Emotieregulatie (top 5 maatschappelijk werk)	37	53
Communicatie met organisaties (top 5 maatschappelijk werk)	15	41
Conflicten (top 5 maatschappelijk werk)	36	40
Vrije Tijd (top 5 jongerenwerk)	41	37%
Werk/CV (top 5 jongerenwerk)	14	20%
Onderwijs (top 5 jongerenwerk)	17	19%
Financiën (top 5 jongerenwerk)	10	8%
DigiD (top 5 jongerenwerk)		5%

* Aandachtsgebieden individuele ondersteuning CdT betreft de vragen vanuit het vragenuurtje:

- Belastingaangifte en -toeslagen (top 5 Sociaal Werk)
- Gemeentelijke regelingen (top 5 Sociaal Werk)
- Leerlingenvervoer (top 5 Sociaal Werk)
- Digi-D aanvragen (top 5 Sociaal Werk)
- Maatje (vanuit Mantelzorg) (top 5 Sociaal Werk)

Resultaat van de ondersteuning Maatschappelijk Werk

	Jan-dec 2023	Jan-dec 2024
Traject afgerond (doelen behaald)	93	151
Traject afgesloten na intake	25	38
Aanvraag jeugdwet	8	9
Aanvraag WMO	1	4
Opschaling in het kader van veiligheid	5	5
Overdracht elders	14	8
Traject afgebroken	14	5

Resultaat trajecten Cliëntondersteuning

Resultaat van de dienstverlening	Aantal	%
Cliënt/netwerk zelf	9	22,5%
Combinatie cliënt/netwerk en geïndiceerd	12	30,0%
Combinatie cliënt/netwerk en voorliggend	4	10,0%
Combinatie cliënt/netwerk en voorliggend en geïndiceerd	1	2,5%
Combinatie voorliggend en geïndiceerd	1	2,5%
Geïndiceerde zorg/ondersteuning/begeleiding	13	32,5%
Totaal	40	100%

Doorverwijzingen door jongerenwerk

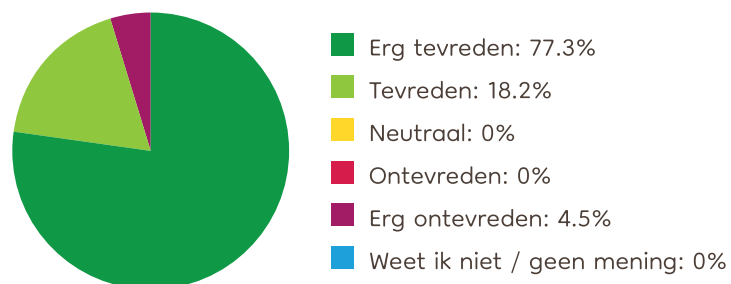
Doorstroompunt	7
Huisarts	2
Praktijkondersteuner GGZ	1
Psycholoog/psychiater	1
Team werk en inkomen	3
Jongeren naar taalhuis	1
Totaal verwezen	15

Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) ContourdeTwern (onder bewoners)

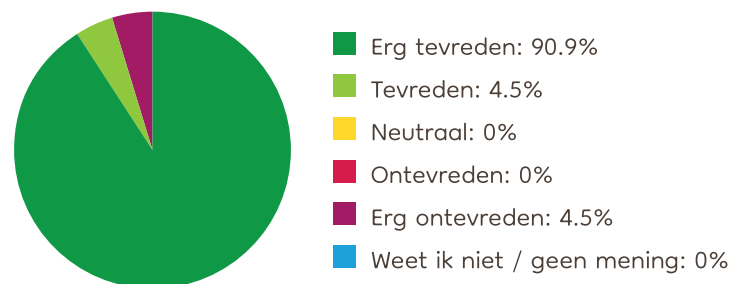
We vinden het belangrijk om van inwoners terug te horen hoe ze onze hulp- en dienstverlening ervaren. Hiervoor worden klanttevredenheidsonderzoeken uitgezet. De werkwijze en respons is op dit moment nog wisselend. In 2025 gaan we werken met een gezamenlijk klanttevredenheidsonderzoek vanuit het Dorpsteam. Ter illustratie delen we een voorbeeld van de respons die dit jaar door ContourdeTwern is opgehaald onder bewoners.

Hoe tevreden ben je over deze activiteit of dienst van ContourdeTwern?

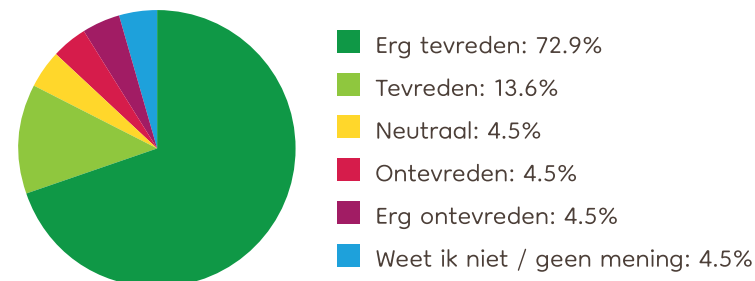
(22 antwoorden)



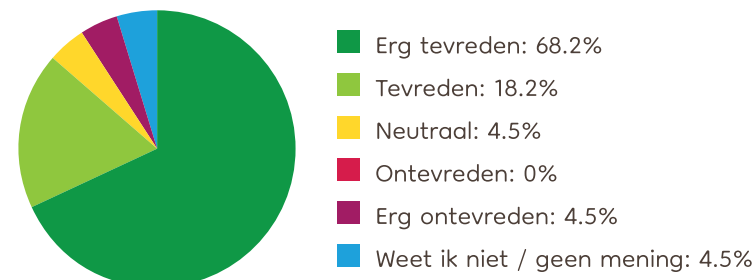
Hoe tevreden ben je over de inzet van de (vrijwillige) medewerker(s) van ContourdeTwern bij deze activiteit of dienst? (22 antwoorden)



De inzet van ContourdeTwern heeft mij vooruit geholpen? (22 antwoorden)



Door de inzet van ContourdeTwern bereik ik mijn doel(en). (22 antwoorden)



Ik zou ContourdeTwern aanraden bij andere bewoners. (22 antwoorden)

